

# Conheça o Segurança Presente



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
SEM TEMPO A PERDER



## **GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**Governador**  
Cláudio Castro

**Secretário de Estado da Casa Civil**  
Nicola Miccione

**Secretário de Estado da Polícia Militar**  
Cel PM Luiz Henrique Marinho Pires

**Secretário de Estado de Governo**  
Rodrigo Bacellar

**Superintendência da Operação Segurança Presente**  
Cel PM Francisco Melo

**Secretário de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação**  
Dr. Serginho

## **UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**Reitor**  
Ricardo Lodi Ribeiro

**Vice-Reitor**  
Mario Sergio Alves Carneiro

**Pró-reitora de Extensão e Cultura**  
Cláudia Gonçalves de Lima

## **PROJETO OBSERVATÓRIO SOCIAL DA OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE**

**Supervisora do Projeto**  
Cláudia Gonçalves de Lima

**Coordenador Geral do Projeto**  
Oswaldo Munteal Filho

**Coordenadora Executiva do Projeto**  
Ana Beatriz Leal

**Coordenador de Relações Institucionais do Projeto**  
Bruno Redondo

**Coordenador Acadêmico do Projeto**  
Oswaldo Munteal Filho

**Coordenadora-Adjunta do Projeto**  
Helena Rossi

**Assessora da Coordenação Geral do Projeto**  
Thamiris Teza

**Coordenadoras de Pesquisa do Projeto e da Cartilha**  
Gláucia Pessoa e Mariana Melo

**Assessora da Coordenação Executiva do Projeto**  
Isabel Martins Sá

**Designer do Projeto**  
Bernardo Alevato

**Pesquisa e elaboração de texto da Cartilha**  
*A 4 Mãos Comunicação e Design Ltda.*  
*Cindy Lobo | Gláucia Pessoa | Helena Rossi*  
*Luiz Maurício Bentim | Mariana Melo*

**Assistentes de Pesquisa**  
*Luiz Felipe Narciso | Nathalia Cardoso*  
*Rodrigo Coelho | Sophia Lyrio*

**Edição, Ilustrações, Design Gráfico, Arte-Final e Produção Gráfica**  
*Beatriz Salgueiro e Juliano Werneck*  
*A 4 Mãos Comunicação e Design Ltda.*

**Colaboradores Especiais**  
*Ana Beatriz Lacourt | Daniela Moraes*  
*Denilson Gomes dos Santos | Gilvania de Souza Coutinho*  
*Cap PM Hugo Coque Cascardo | Maj PM Laila Fernanda de Castro Gonçalves*  
*Maj PM Leonardo Laureano*  
*Marcela Lobo | Thamiris Teza*

**Agradecimentos Especiais**  
*Loana Pessanha Saldanha*  
*Marcia Carvalho da Cunha*



Secretaria da Casa Civil

Secretaria de Governo



**GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
SEM TEMPO A PERDER



**OBSERVATÓRIO**  
SOCIAL DA OPERAÇÃO  
**SEGURANÇA PRESENTE**

A **Pró-Reitoria de Extensão e Cultura da Universidade do Estado do Rio de Janeiro – PR3/UERJ** e o **Observatório Social da Operação Segurança Presente** têm o prazer de apresentar uma cartilha sobre a Operação Segurança Presente.

Essa cartilha é resultado de uma parceria entre a **Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ)** e a **Secretaria de Estado de Governo (SEGOV)**. Fruto de uma ampla pesquisa e de entrevistas com integrantes do próprio programa, realizadas pela equipe do Observatório Social da Operação Segurança Presente, o material traz informação útil e de qualidade à população. Seu objetivo é divulgar para o público em geral os serviços oferecidos pela Operação Segurança Presente, uma política pública integral que adotou como modelo o policiamento de proximidade, acrescido de ações sociais que promovem cidadania e segurança.

Em janeiro de 2022, a **Operação Segurança Presente** completou 8 anos de atuação. Foi criada pelo governo do Estado do Rio de Janeiro em 2014, sendo planejada e executada pela Secretaria de Estado de Governo para atender o cidadão fluminense.

Venha conhecer o Segurança Presente,  
boa leitura!

**UERJ**

Pró-Reitoria de Extensão  
e Cultura (PR-3)

Observatório Social  
da Operação  
Segurança Presente

Março, 2022



**A Operação  
Segurança Presente (OSP)**  
foi criada em 2014 pelo  
governo do Estado do  
Rio de Janeiro, cabendo  
à Secretaria de Estado  
de Governo (SEGOV)  
o seu planejamento  
e a sua execução.





A Operação Segurança Presente se inspirou nas estratégias do **policimento comunitário**, que integravam policiais e moradores, idealizadas pelo Cel PM Carlos Magno Nazareth Cerqueira (1937-1999), comandante geral da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro (PMERJ) nas décadas de 1980 e 1990.

O modelo de policiamento adotado pelo Segurança Presente foi chamado de **abordagem de proximidade**. Ele tem um caráter suplementar e adicional às demais políticas de segurança pública do Estado, principalmente as desenvolvidas pela PMERJ.

A Operação inaugura um modelo de segurança pública que visa atender ao cidadão e resgatar o **desenvolvimento financeiro, urbanístico e turístico** em vários bairros com grande fluxo de pedestres, em áreas de lazer e de intenso comércio das cidades, proporcionando uma **sensação de segurança**.

**NOSSA MISSÃO** é oferecer à população fluminense um modelo de abordagem de proximidade associado a ações sociais, promovendo segurança e cidadania.



## Princípios da Operação Segurança Presente

A abordagem é realizada preferencialmente a pé, tendo como princípio a **proteção dos direitos humanos**, o respeito aos **direitos fundamentais** e a promoção da cidadania e da dignidade da pessoa humana.

A operação busca eficiência na **prevenção e no controle das infrações penais** através da resolução pacífica de conflitos e do uso comedido da força.

**O Segurança Presente** auxilia as pessoas em situação de vulnerabilidade social, valoriza a participação social e busca a resolução preventiva de problemas.



## Metas

Entre as metas do programa estão a redução da criminalidade, o aumento da sensação de segurança, o envolvimento com a comunidade, a participação social e a promoção e apoio às ações de fomento à cidadania.

# O que é vulnerabilidade social?

Vulnerabilidade social é um conceito que se refere à condição de indivíduos ou grupos em situação de fragilidade, tornando-os expostos a riscos e a diferentes níveis de desagregação social.



# O que são, afinal, Direitos Humanos?

São direitos básicos e universais assegurados a **todos** e cuja promoção é importante para o exercício da Democracia. Eles estão expressos na Declaração dos Direitos Humanos que diz: **“todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos”**.

Ao longo do tempo, esses direitos foram ampliados, sendo incluídos os direitos à paz, ao desenvolvimento, ao meio ambiente e ao patrimônio da humanidade, à autodeterminação dos povos, à democracia, à informação e ao pluralismo.



O compromisso com a proteção aos direitos humanos, o respeito aos direitos fundamentais e a promoção da cidadania e da dignidade da pessoa humana é um dos princípios da Operação Segurança Presente.



A Declaração Universal dos Direitos Humanos foi promulgada pela Organização das Nações Unidas em 1948. É um compromisso internacional de defesa e proteção aos direitos individuais e coletivos dos seres humanos, firmado em decorrência das atrocidades cometidas contra grupos étnicos, políticos e outras minorias pelos governos nazifascistas durante a 2ª Guerra Mundial (1939-1945).

Em seus trinta artigos, a declaração defende “o direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal”, que “todos são iguais perante a lei e, sem distinção, têm direito a igual proteção da lei”, “direito à alimentação, vestuário, habitação, cuidados médicos e aos serviços sociais”, “direito à educação”, entre muitos outros.

A Declaração serviu também de inspiração para a constituição brasileira de 1988, que afirma que o país deve adotar os princípios e direitos previstos em tratados, convenções e normas de direitos internacionais.

## Veja o que diz o texto constitucional:

**Art. 3º** Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

**I.** construir uma sociedade livre, justa e solidária;

**II.** garantir o desenvolvimento nacional;

**III.** erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais;

**IV.** promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

[...]

**Art. 5º** Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no país a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à segurança, e à propriedade.



Segundo a Carta de 1988, cada um de nós é portador de deveres e direitos civis, políticos e sociais.



O Estado Democrático de Direito está ligado ao respeito, por parte de todos, às normas e aos direitos fundamentais estabelecidos pela lei. O princípio da legalidade seria a fonte única de todas as obrigações dentro de um Estado de Direito.



No Estado Democrático, **“todo poder emana do povo”**, e deve ser exercido para o povo. O Estado Democrático é aquele em que deve prevalecer o princípio da justiça social, com a garantia de direitos sociais que visem à redução das desigualdades.



Pense numa coisa: a primeira vez em que a **Segurança Pública** foi considerada um **direito fundamental** foi em nossa constituição de 1988, chamada 'cidadã'.



*EU, POR EXEMPLO,  
QUANDO VIM MORAR NO  
BRASIL NÃO SABIA QUE  
A CONSTITUIÇÃO TAMBÉM  
GARANTIA O MEU DIREITO  
À SEGURANÇA.*



# E quem é o responsável pela Segurança Pública no Brasil?

Segundo a Constituição Federal, cada órgão policial responsável pela segurança pública está organizado e mantido em nível federal ou estadual.



A Polícia Militar é responsável pela preservação da ordem pública, realizando o policiamento ostensivo nas ruas em cada estado do país. Cabe então aos governos estaduais a responsabilidade constitucional pela segurança e a elaboração de políticas públicas para esse fim.

Diariamente, todos nós conversamos e discutimos sobre segurança.

Este é, sem dúvida, um dos nossos principais assuntos e preocupações, e está presente nos jornais, programas de rádio e TV, *podcasts* e entrevistas veiculadas pela internet, com autoridades e gestores públicos.

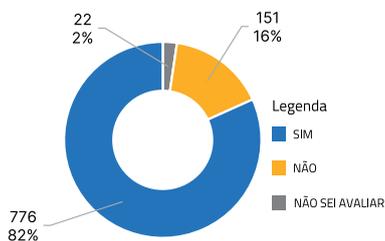
Mas, mesmo com toda a polêmica, é indiscutível que uma boa política de segurança pública impacta positivamente a sua vida.



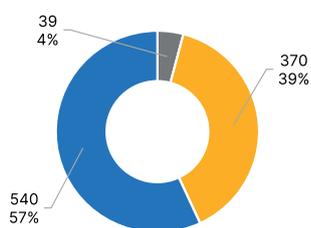
A FEIRINHA  
DE ARTESANATO  
VAI ARRASAR!!!  
COM VOCÊS POR  
PERTO, TODO O BAIRRO  
COMPARECE.



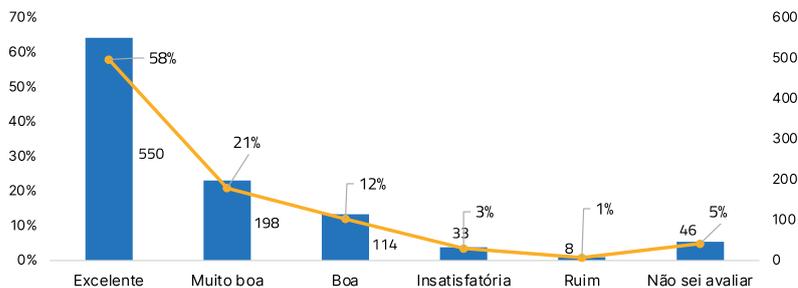
Você já viu a equipe da Operação Segurança Presente em atuação concreta numa ocorrência



Você ou alguém próximo já foi assistido (pediu ajuda ou foi socorrido) por alguma equipe da Operação Segurança Presente?



Como você avalia a atuação das equipes da Operação Segurança Presente?



*A OSP É  
UMA DAS POLÍTICAS  
PÚBLICAS DO GOVERNO DO  
ESTADO MAIS BEM AVALIADAS  
PELA POPULAÇÃO.  
VEJA O RESULTADO  
DAS PESQUISAS  
DE OPINIÃO!*



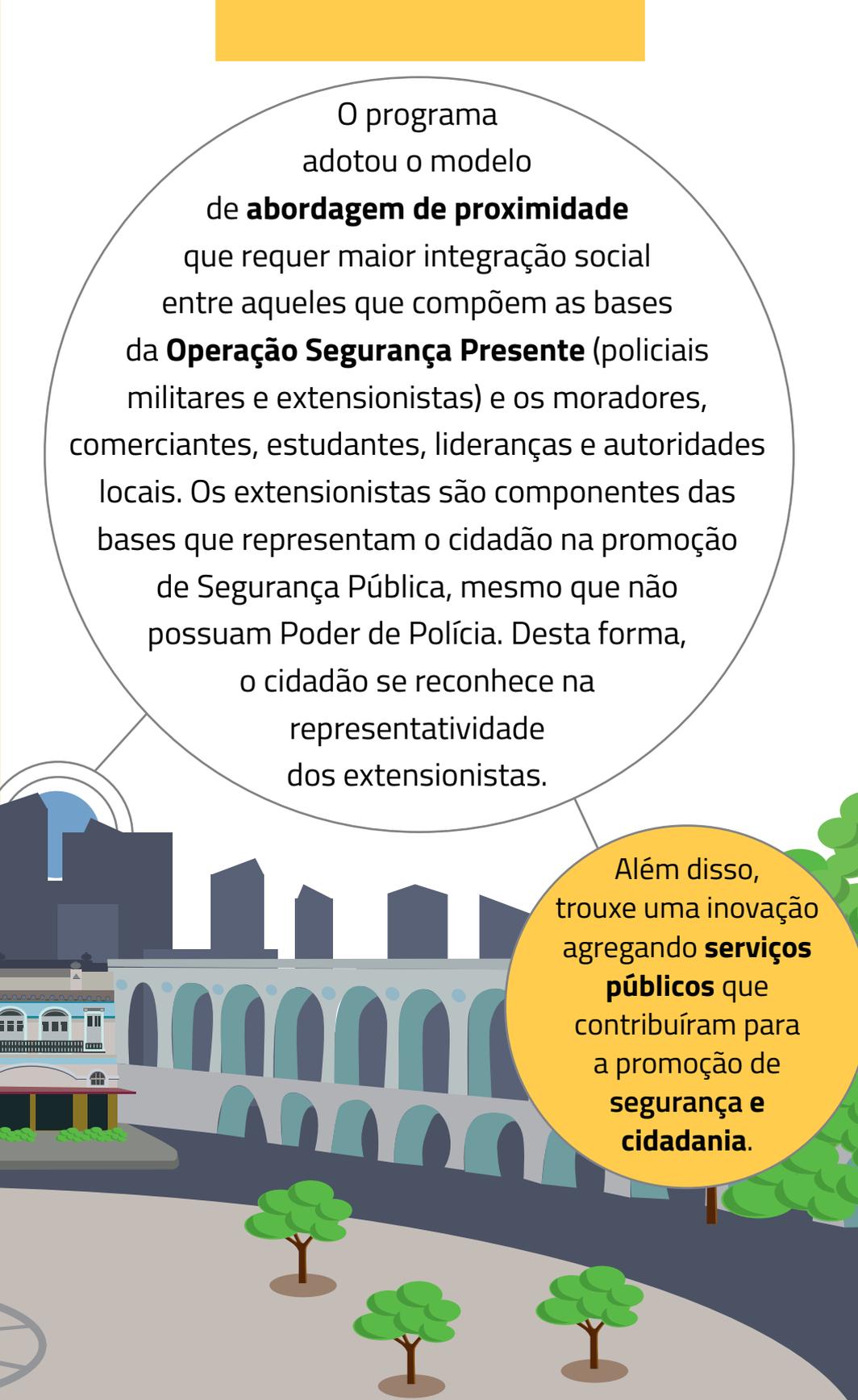
VISITE O SITE DO  
OBSERVATÓRIO SOCIAL DA OSP  
<https://observatoriosocial.uerj.br>



Na década de 2010, o Governo do Estado do Rio de Janeiro apostou na reforma de sua política de segurança, inaugurando a **Operação Segurança Presente**.

A primeira base do programa foi inaugurada na Lapa em 2014, visando a redução dos índices de criminalidade – dos pequenos delitos –, e oferecer atendimento à população em situação de vulnerabilidade, proporcionando sensação de segurança às pessoas que frequentavam a área, caracteristicamente uma zona boêmia e turística.



The background features a stylized cityscape with various buildings, a prominent bridge with multiple arches, and several green trees. A large white circle with a thin black border is positioned in the upper half of the image, containing text. A yellow circle is located in the lower right quadrant, also containing text. The overall style is clean and modern, using a color palette of blues, greys, greens, and yellows.

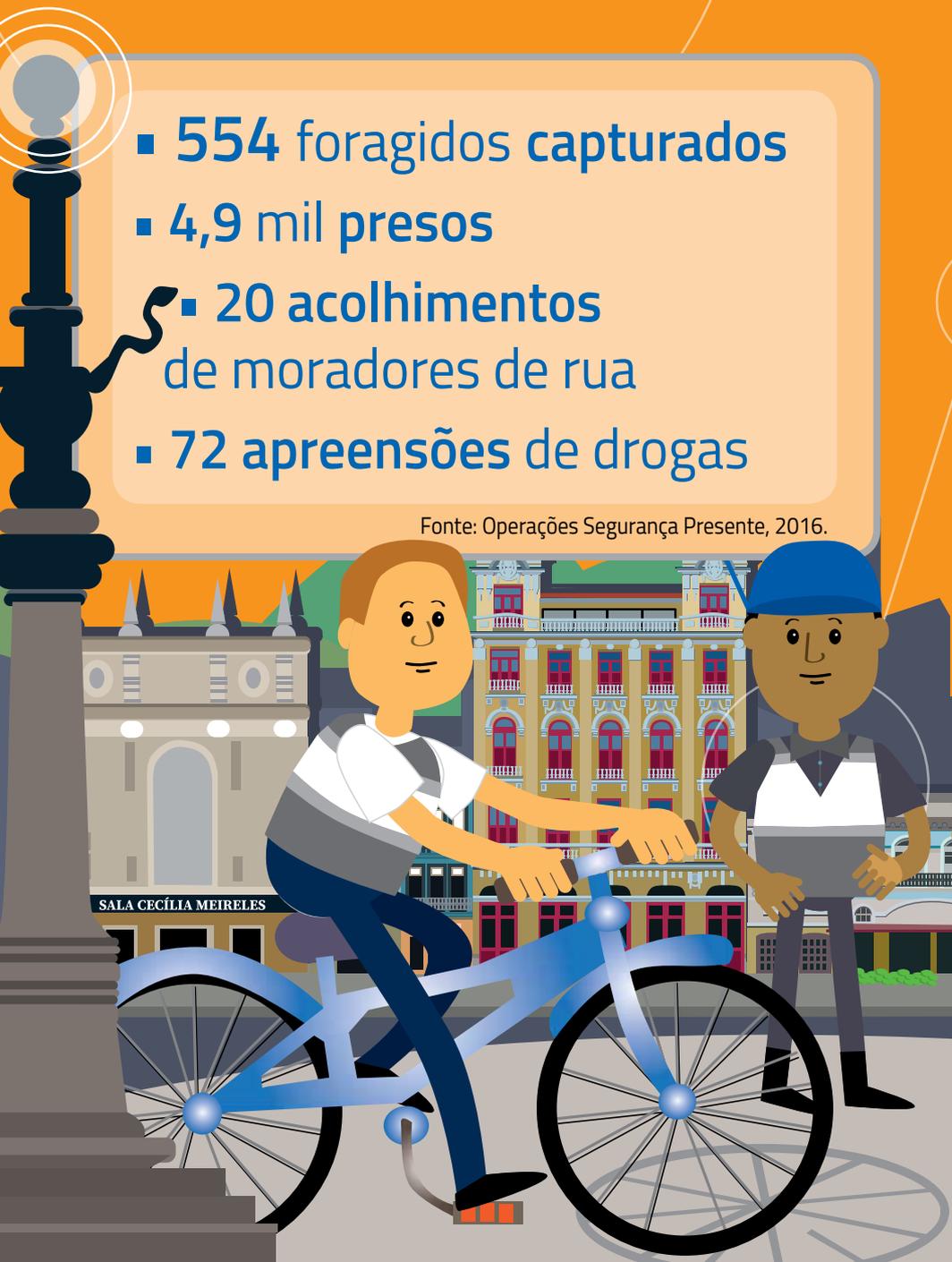
O programa adotou o modelo de **abordagem de proximidade** que requer maior integração social entre aqueles que compõem as bases da **Operação Segurança Presente** (policiais militares e extensionistas) e os moradores, comerciantes, estudantes, lideranças e autoridades locais. Os extensionistas são componentes das bases que representam o cidadão na promoção de Segurança Pública, mesmo que não possuam Poder de Polícia. Desta forma, o cidadão se reconhece na representatividade dos extensionistas.

Além disso, trouxe uma inovação agregando **serviços públicos** que contribuiriam para a promoção de **segurança e cidadania**.

Após dois anos de atuação do **Lapa Presente**, os números atestavam seu sucesso:

- **554** foragidos capturados
- **4,9 mil** presos
- **20** acolhimentos de moradores de rua
- **72** apreensões de drogas

Fonte: Operações Segurança Presente, 2016.



Em 2016, o Lapa Presente contava com **135 agentes** que realizavam o patrulhamento a pé e de bicicleta. Formavam trios com 2 policiais e um agente civil responsável por filmar as abordagens, e em viaturas com um policial e um agente civil. Vans e motocicletas também foram utilizados no patrulhamento.

*ESTAMOS CADA VEZ MAIS PERTO DE QUEM REALMENTE PRECISA DA GENTE. E OS NÚMEROS NÃO MENTEM... EM DOIS ANOS, RECEBEMOS QUASE 2500 LIGAÇÕES PARA O DISQUE LAPA PRESENTE.*



# O que diz a imprensa?

**“Mais de 30 pessoas são detidas no primeiro dia da Operação Lapa Presente”, JORNAL O DIA, 02/01/2014.**

**Operação Lapa Presente completa dois anos**  
A operação cumpre mandados de prisão e acolhimento de pessoas em situação de vulnerabilidade  
**BAND.COM.BR, 03/12/2015.**

**Operação Lapa Presente reduziu 70% dos roubos na região**  
Dados foram divulgados pelo Governo do RJ após quatro anos de ações  
**NOTÍCIAS.R7.com**  
**01/01/2018.**

6 GLOBO

# Boe

Após início da

BRUNO ASSUNÇÃO  
bruno.assuncao@globo.com.br

Reduto histórico tradicional da cidade, a Lapa foi revitalizada ao longo dos últimos anos, mas testemunhou, em 2013, a violência crescer justamente com o aumento de frequentadores. Atendendo a pedidos de empresários da região, o estado criou a Operação Lapa Presente, de combate à criminalidade, que entrou em ação no dia 1º de janeiro. E começou, agora, a dar resultados. Um levantamento feito pelo GLOBO, com base em dados do Instituto de Segurança Pública (ISP), constatou queda no número de delitos registrados na região da 5ª DP (Men de 56). O de roubos de celulares, por exemplo, caiu 53,2% nos cinco primeiros meses deste ano, em comparação com o mesmo período de 2013. Já o de furtos diminuiu 18,3%, enquanto o de assaltos a estabelecimentos comerciais teve redução de 25,4%.

Nos seis primeiros meses de operação foram detidas 1.193 pessoas. Desses totais, 66,94% foram levadas à delegacia por uso de drogas; 7% por crimes ou furtos; 2,63% por tráfico; 1,34% por porte de arma brava; 0,73% por estar com arma de fogo; e 19,44% por outros delitos. Também foram cumpridos 135 mandados de prisão, sendo 43% por roubo, 20% por furto, 15,5% por tráfico de drogas, 4,4% por homicídio e 14,8% por outros crimes.

O professor cultural Léo Feijó faz elogios à Operação Lapa Presente. Mas espera ainda mais.  
— Na minha vida, a situação melhorou, aconteceram assaltos na sua frente, e não se podia fazer nada. Mas há coisas que precisam ser mais bem reguladas, para que essa combinação entre empresários e moradores seja melhor. O problema da violência extrema foi resolvido,



NOTÍCIAS ECONOMIA FINANÇAS EMP

Notícias Rio

31/12/18 18:17

Curta

Comenta

**Lapa Presente chega aos 5 anos com mais de 5 mil prisões e**

Gilberto Parodiano

Ouçã



REDUTO CARIOCA

# Violência mais protegida

Operação Lapa Presente, índices de violência diminuem na região



Números

**1.193**

Total de pessoas detidas desde o início da Operação Lapa Presente nas ruas da região

**53,3%**

Percentual de queda no número de roubos de celulares nos cinco primeiros meses do ano registrados na 5ª DP

**18,3%**

Referente à redução de registros de furtos no mesmo período

**35,4%**

Queda no número de assaltos a estabelecimentos comerciais na região

**727%**

8 COLUNA

Rio

Quarta-feira 26.7.2014

## Operação reduziu em 40% roubos e furtos na Lapa

Diante de queda da violência, estado tem planos para estender projeto para o Méier e Madureira

Uma operação de segurança pública reduziu em 40% o número de roubos e furtos na região da Lapa em 2014, segundo dados divulgados pela Polícia Militar (PM) e pela Polícia Civil (PC) de Rio de Janeiro.

Segundo o relatório de atividades de 2014, a operação Lapa Presente, que começou em janeiro do ano passado, afetou os pontos mais críticos da região da Lapa, com a redução de 40% no número de roubos e furtos na região da Lapa em 2014, contra 360, em 2013. O que representa uma queda de 47%. Os dados revelam redução de 46% passando de 1.226 em 2013 para 658 em 2014. Com a diminuição da violência, o governador Edson Luis Queiroz Filho pretende levar a ação para outros bairros da Zona Oeste, como Madureira e Méier.

— A Operação Lapa Presente consistiu em criar uma barreira importante de segurança e estabelecer a presença da polícia em locais estratégicos de alto risco, como o metrô e o ponto de ônibus da Lapa, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, foram realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.

estabilidade para que possam ser realizados os planos de segurança pública para os próximos meses. Em primeiro lugar, a operação Lapa Presente será estendida para o Méier e Madureira, bairros que também apresentaram altos índices de violência. Segundo, a operação será estendida para o Centro da cidade, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, serão realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.

— A Operação Lapa Presente consistiu em criar uma barreira importante de segurança e estabelecer a presença da polícia em locais estratégicos de alto risco, como o metrô e o ponto de ônibus da Lapa, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, foram realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.



Mais estabilidade: agentes da Operação Lapa Presente em patrulhamento em uma rua da região da Lapa em Rio de Janeiro.

Números

**47%**

Redução de roubos e furtos na região da Lapa em 2014, contra 360, em 2013.

**41%**

Redução de assaltos a estabelecimentos comerciais na região da Lapa em 2014, contra 360, em 2013.

**36**

Assaltos a estabelecimentos comerciais na região da Lapa em 2014, contra 360, em 2013.

Os dados também revelam a redução de 47% no número de roubos e furtos na região da Lapa em 2014, contra 360, em 2013. O que representa uma queda de 47%. Os dados revelam redução de 46% passando de 1.226 em 2013 para 658 em 2014. Com a diminuição da violência, o governador Edson Luis Queiroz Filho pretende levar a ação para outros bairros da Zona Oeste, como Madureira e Méier.

— A Operação Lapa Presente consistiu em criar uma barreira importante de segurança e estabelecer a presença da polícia em locais estratégicos de alto risco, como o metrô e o ponto de ônibus da Lapa, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, foram realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.

— A Operação Lapa Presente consistiu em criar uma barreira importante de segurança e estabelecer a presença da polícia em locais estratégicos de alto risco, como o metrô e o ponto de ônibus da Lapa, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, foram realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.

— A Operação Lapa Presente consistiu em criar uma barreira importante de segurança e estabelecer a presença da polícia em locais estratégicos de alto risco, como o metrô e o ponto de ônibus da Lapa, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, foram realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.

— A Operação Lapa Presente consistiu em criar uma barreira importante de segurança e estabelecer a presença da polícia em locais estratégicos de alto risco, como o metrô e o ponto de ônibus da Lapa, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, foram realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.

— A Operação Lapa Presente consistiu em criar uma barreira importante de segurança e estabelecer a presença da polícia em locais estratégicos de alto risco, como o metrô e o ponto de ônibus da Lapa, onde se concentra a maior parte da população. Além disso, foram realizadas diversas ações de segurança pública, como a instalação de câmeras e a presença da polícia em pontos estratégicos da região.

Acusado de matar turista

Lançamento am

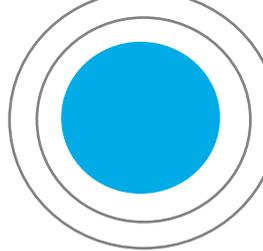
# Entenda a Operação Segurança Presente

A Operação Segurança Presente é um modelo de abordagem de proximidade que suplementa, fortalece a atuação da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro.

An illustration of a city street scene. In the foreground, a man with brown hair is riding a blue bicycle. Next to him, a police officer in a blue cap and uniform is talking to him. In the background, there are colorful buildings, a rainbow flag hanging from a balcony, and other people, including a woman in a blue dress and another woman in a pink top and green pants. To the right, another police officer is talking on a mobile phone. A speech bubble is positioned above the officer in the foreground.

*NA PRÓXIMA VEZ  
É SÓ CHAMAR  
QUE A GENTE TÁ  
AQUI BEM PERTO.  
CONTEM CONOSCO.*

## Mas o que significa 'proximidade'?



Simples. Significa estar perto mesmo, conhecer de perto o bairro, seus moradores e seus frequentadores. É construir uma relação entre a comunidade local e os integrantes da OSP, favorecendo um atendimento com base na confiança mútua.

A **abordagem de proximidade** é personalizada, com os integrantes da Operação Segurança Presente plenamente envolvidos com a sociedade local.

Essa interação permite que a comunidade local participe na identificação e na busca por soluções dos problemas daquela região atendida.



*ACHEI  
MUITO LEGAL  
A ABORDAGEM  
DO POLICIAL.*

*A EQUIPE DO  
SEGURANÇA PRESENTE  
É ASSIM, TRABALHA  
COM RESPEITO  
E EDUCAÇÃO.*

A **Operação Segurança Presente** é um programa que associa às ações de segurança o atendimento social, as ações de acolhimento, o resgate da cidadania e as campanhas educativas e de cunho socioeducativo.

Para executar um programa tão amplo, o Segurança Presente constituiu uma equipe multiprofissional formada por um tripé: policiais militares, extensionistas de atendimento (que acompanham as patrulhas) e extensionistas de assistência (profissionais com formação em Serviço Social) todos sob a gestão do comandante da base.

*OS PROFISSIONAIS  
ACOLHEM A POPULAÇÃO  
EM SITUAÇÃO DE RUA,  
QUE VIVE EM EXTREMA POBREZA  
E SEM MORADIA, OFERECENDO  
A ELA O ACESSO A SERVIÇOS  
PÚBLICOS, DIREITO À DIGNIDADE  
E O RESGATE DA CIDADANIA.*

Até julho  
de 2021 foram  
realizados cerca de  
**190 mil atendimentos**  
a pessoas em situação  
de vulnerabilidade social.

Fonte: Revista Segurança Presente,  
Secretaria de Governo,  
Governo do Estado do Rio de Janeiro,  
1ª ed., jul., 2021.



# Atendimentos realizados pelo Programa:

- Encaminhamento para emissão de documentos;
- Inserção nas comunidades terapêuticas;
- Acolhimento em abrigos ou hotel popular;
- Inserção no mercado de trabalho;
- Tratamento de saúde;
- Reinserção familiar.

## Quem são as pessoas em situação de vulnerabilidade?

São pessoas que possuem acesso precário à garantia de direitos civis, políticos e proteção social, o que leva a incertezas e inseguranças, e que precisam da ajuda de outras pessoas e/ou do Estado para o acesso a serviços e recursos para viver.

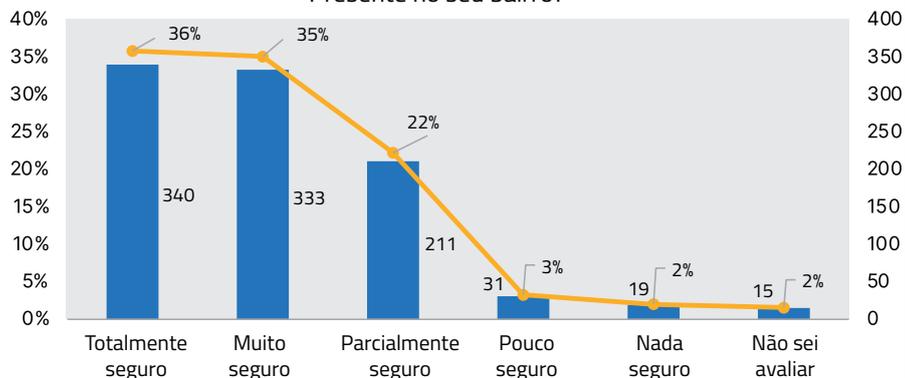


## Características da abordagem de proximidade

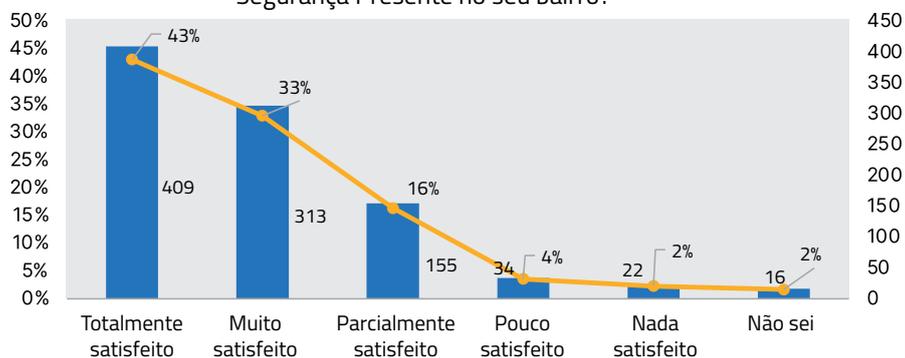
- Abordagem cidadã;
- Permanência na sua área de atuação na maior parte do tempo possível;
- Administração descentralizada, possibilitando aos oficiais que atuam na ponta do programa maior autonomia na tomada de decisões;
- Atendimento personalizado adequado às demandas da região;
- Participação comunitária e interação nas redes sociais com lideranças e membros da sociedade civil organizada;
- Atendimento a ocorrências de flagrante delito não incluídas na alçada do serviço de 190 ou de competência do batalhão local da Polícia Militar;
- Promoção da cidadania pelo Estado, com atenção às pessoas em situação de vulnerabilidade social;
- Atuação preventiva às ações delituosas contra os pedestres;
- Resolução de problemas por meio da prevenção, sendo a eficácia da ação dos integrantes medida pela ausência de crimes.



### Você se sente seguro com a Operação Segurança Presente no seu bairro?

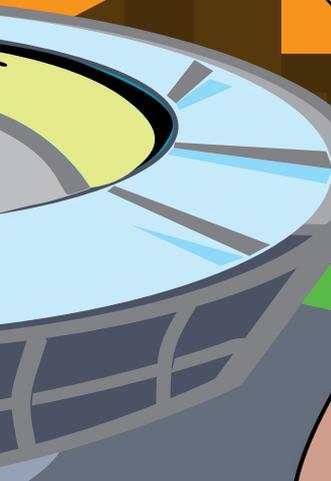


### Você está satisfeito com a atuação da Operação Segurança Presente no seu bairro?



**OLHA  
ESTES GRÁFICOS!  
MAIS DE 70%  
SE SENTEM BASTANTE  
SEGUROS**

**SABE O QUE  
EU ACHO?  
TÁ MAIS SEGURO  
ANDAR POR AÍ...**



# EQUIPE OPERAÇÃO SEGURANÇA PRESENTE

## Policia! Militar



Coordena as ações administrativas e operacionais da Unidade; organiza questões administrativas e realiza a interlocução entre a Unidade, as entidades públicas e a comunidade atendida.

Coordenador e Subcoordenador de Base

## PATRULHAMENTO

**Policiais Militares +  
Extensionistas de Atendimento**

**Dois policiais fazem** o patrulhamento a pé, de motocicleta, bicicleta ou viatura, realizando abordagens e aproximação com a comunidade local.

**Os Extensionistas de Atendimento** são civis, preferencialmente egressos das Forças Armadas, e acompanham os policiais nas ações de rua, dando apoio logístico, realizando filmagens das abordagens realizadas pela equipe.



## Policia Militar



Coordena a estrutura logística da base; organiza a distribuição e escala do efetivo, controla o uso de materiais – coletes, rádios, câmeras filmadoras e viaturas operacionais.

## Adjunto de Base

## Policia Militar



Responsável pela supervisão e fiscalização em apoio ao Adjunto da Base.

## Supervisor de Base

## Extensionista de Apoio



Civis que auxiliam o Adjunto da Base nas demandas administrativas e logísticas.

## Extensionista de Assistência



Profissionais formadas em Serviço Social, atuam na base, atendendo às demandas da população e as ocorrências encaminhadas pelos atendimentos nas ruas; realizam atendimento, acolhida, escuta e orientação da população em situação de vulnerabilidade.

## Extensionista de Interação

Civis que auxiliam no apoio logístico, responsáveis pelo transporte de apoio às ações sociais e às ocorrências destinadas para a delegacia.



# E O QUE DIZ A POPULAÇÃO?



*“O Laranjeiras Presente foi um divisor de águas. Por estarem todos os dias patrulhando, eles vão se familiarizando com as particularidades do bairro e a população também vai ganhando a confiança em procurá-los. Isso é a verdadeira polícia de proximidade”.* (Moradora de Laranjeiras)

Fonte: Revista Segurança Presente, Secretaria de Governo, Governo do Estado do Rio de Janeiro, 1ª ed., jul., 2021.

*“Antes do Tijuca Presente as pessoas não se sentiam seguras em transitar, os comerciantes perdiam vendas, pequenos furtos aconteciam a olhos abertos. A Operação veio para trazer essa sensação de segurança através da polícia de proximidade.”*

(Comerciante e morador do bairro da Tijuca, na Zona Norte do Rio de Janeiro)

Fonte: Revista Segurança Presente, Secretaria de Governo, Governo do Estado do Rio de Janeiro, 1ª ed., jul., 2021.



*“A atuação das assistentes sociais faz com que as pessoas vejam a operação de forma simpática e o cidadão se sinta respeitado”.* Morador do bairro da Tijuca, Zona Norte do Rio.

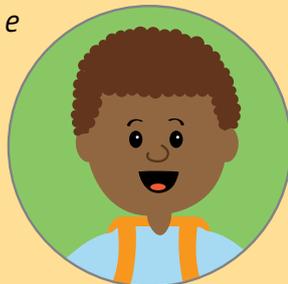
Fonte: Revista Segurança Presente, Secretaria de Governo, Governo do Estado do Rio de Janeiro, 1ª ed., jul., 2021.



*“Menino sai escondido para comprar sorvete, se perde e reencontra a mãe com ajuda da polícia”.*

O Globo, 19 de setembro de 2021.

Segundo a Operação Copacabana Presente, seus agentes começaram a procurar o garoto a partir da visualização das publicações sobre o desaparecimento dele na internet, que repercutiram.



# REDUÇÃO DA CRIMINALIDADE

Resultado do primeiro trimestre de 2021 em comparação com o primeiro trimestre de 2020, no horário e área de atuação da Operação Segurança Presente:

Bairros	Roubo de Celular	Roubo de Veículo	Roubo de Pedestre	Roubo a Estabelecimento
D. de Caxias	↓ 80%	↓ 60%	↓ 34%	-
Copacabana	↓ 54%	-	↓ 45%	↓ 27%
Centro	↓ 61%	-	↓ 21%	↓ 80%
São Gonçalo	↓ 11%	-	↓ 43	-
Madureira	-	↓ 67%	↓ 25%	-

Fonte: Revista Segurança Presente, Secretaria de Governo, Governo do Estado do Rio de Janeiro, 1ª ed., jul., 2021.

*TÁ LOUCA?!  
FALANDO NO CELULAR  
EM PLENA RUA?  
FOI ASSIM QUE  
ROUBARAM O MEU,  
LEMBRA?*

*LEMBRO, MAS  
VOCÊ VIU QUE TEM  
UM SEGURANÇA  
PRESENTE ALI NA  
ESQUINA?*



# OSP EM NÚMEROS



**46 bases**  
no Estado do  
Rio de Janeiro

**34.303**  
conduzidos à  
delegacia

**220.132**  
atendimentos  
assistenciais

## **Crítérios para a escolha dos locais para implementação da OSP**

A OSP se estabelece em áreas com grande fluxo de transeuntes, áreas comerciais, turísticas e bancárias de relevância, onde há grande circulação de pessoas e maior incidência de crimes de rua, como furtos e roubos – de celular, de estabelecimentos comerciais, a pedestres, entre outros.

FONTE

<https://www.segurancapresente.rj.gov.br/>  
No horário e área de atuação da operação no período de 01/01/14 a 11/11/2021

A OSP conta com quase

**3.000**

profissionais

**6.107**

mandados cumpridos

**258**

desaparecidos encontrados

# Bases da OSP

## Centro

Base Largo da Carioca  
Base Praça XV  
Base Praça Mauá  
Base Presidente Vargas  
Base Lapa

## Zona Sul

Base Aterro  
Base Botafogo  
Base Copacabana  
Base Ipanema  
Base Lagoa  
Base Laranjeiras - Cristo Redentor  
Base Leblon

## Zona Norte

Base Bonsucesso  
Base Irajá  
Base Madureira  
Base Méier  
Base Tijuca  
Base Grajaú/Vila Isabel

## Zona Oeste

Base Barra da Tijuca  
Base Bangu  
Base Jacarepaguá  
Base Recreio dos Bandeirantes

## Baixada Fluminense

Base Nova Iguaçu  
Base Miguel Couto (Nova Iguaçu)  
Base Austin  
Base Belford Roxo  
Base Caxias



Base Japeri  
Base Itaguaí  
Base Magé - Piabetá  
Base Paracambi  
Base Queimados  
Base São João de Meriti  
Base Seropédica

## Niterói

Base Centro  
Base Icaraí  
Base Região Oceânica

## São Gonçalo

Base São Gonçalo

## Itaboraí

Base Itaboraí

## Interior do Rio de Janeiro

Base Miguel Pereira  
Base Campos de Goytacazes  
Base Macaé  
Base Barra do Piraí  
Base Teresópolis  
Base Três Rios  
Base Volta Redonda

Três Rios

Teresópolis

3



Magé -  
Piabetá

4



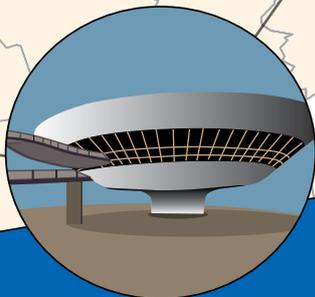
Campos dos  
Goytacazes  
/ Macaé

Itaboraí

São  
Gonçalo

Niterói

5



## IMAGENS

1. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), Seropédica | 2. Ponte histórica de Ferro, Miguel Pereira | 3. Igreja Nossa Senhora da Piedade, Magé | 4. Teatro Municipal Trianon, Campos de Goytacazes | 5. Museu de Arte Contemporânea (MAC), Niterói.





**OBSERVATÓRIO**  
SOCIAL DA OPERAÇÃO  
**SEGURANÇA PRESENTE**

O **Observatório Social da Operação Segurança Presente** foi criado em junho de 2021, a partir de uma parceria entre a Universidade do Estado do Rio de Janeiro, através da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura – PR3/UERJ –, e as Secretarias de Estado de Governo (SEGOV) e da Casa Civil (SECC). Essa parceria estratégica visa promover e ampliar o desenvolvimento social do nosso estado.

É um espaço para o desenvolvimento de pesquisas sobre a OSP e de extensão universitária. São integrantes do Observatório, pesquisadores, professores, estudantes e servidores públicos que se dedicam à causa da segurança pública aliada aos direitos humanos, à cidadania e à justiça social.



**Você sabia?** Os Extensionistas de atendimento, de assistência, de apoio e de interação estão assistindo às aulas do curso desenvolvido pelo Observatório Social da Operação Segurança Presente da UERJ, na modalidade EaD.

O objetivo é qualificar os agentes de **POLÍTICAS PÚBLICAS** conforme os princípios da **CIDADANIA, HUMANIZAÇÃO, PREVENÇÃO** e **MEDIAÇÃO SOCIAL**, contribuindo, assim, para aprimorar a política pública integral do Governo do Estado.

## Eixos fundamentais do Observatório:

1. Seleção dos extensionistas de atendimento, de assistência, de apoio e de interação, que atuam no Segurança Presente.
2. Formação Inicial e Continuada em Cidadania, Mediação Social e Direitos Humanos para os extensionistas selecionados.
3. Produção de conhecimento científico, pesquisa e análise de dados da Operação Segurança Presente, e pesquisas de opinião junto à população.





Secretaria da  
**Casa Civil**

Secretaria de  
**Governo**



**GOVERNO DO ESTADO**  
**RIO DE JANEIRO**

**SEM TEMPO A PERDER**



**PR3** Pró-Reitoria  
de Extensão  
e Cultura

Secretaria da  
Casa Civil

Secretaria de  
Governos



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
SEM TEMPO A PERDER



**OBSERVATÓRIO**  
SOCIAL DA OPERAÇÃO  
SEGURANÇA PRESENTE

