

# RELATÓRIO DE PESQUISA DE CAMPO

# LABEPROX

LABORATÓRIO DE ESTUDOS DE  
ABORDAGEM DE PROXIMIDADE



U E R J  
**PROJ  
ETOS**  
ESPECIAIS

**DAF**  
Diretoria de Administração Financeira  
**PR3** Pró-Reitoria  
de Extensão  
e Cultura



Secretaria de  
Governos



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
SEM TEMPO A PERDER



Este trabalho tem por objetivo explicitar os principais resultados das pesquisas de campo realizadas pelo Laboratório de Estudos de Abordagem de Proximidade (LABEPROX), vinculado à Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), juntamente à gestão do programa. A iniciativa foi realizada com o objetivo de contribuir para o entendimento do programa, a partir das perspectivas de diferentes atores envolvidos com tal política pública.

A primeira perspectiva está relacionada à percepção da população potencialmente atendida pelo programa acerca de seu funcionamento; a segunda tem relação com a percepção dos policiais militares lotados em bases da OSP; e a terceira perspectiva busca captar as percepções dos extensionistas universitários que fazem parte do programa, estando divididos em extensionistas de atendimento, de apoio e de interação.

A metodologia utilizada está relacionada a coletas de dados primários (survey) por meio de questionários estruturados aplicados aos diferentes públicos-alvo da pesquisa. Foram realizadas sondagens com temporalidades semelhantes em cada uma das bases, a fim de garantir a coerência das informações. Dessa forma, todo o trabalho de campo foi realizado entre os dias 5 de junho e 22 de agosto de 2023, a partir do qual foram aplicados 1.542 questionários válidos no total.

Para a realização da pesquisa, foi calculada uma amostra para cada população-alvo que considerasse o conjunto de bases da Operação Segurança Presente presentes no estado do Rio de Janeiro, tanto na capital como em outras regiões do estado. O número de extensionistas e de policiais militares entrevistados na pesquisa foi calculado a partir dos efetivos alocados em cada uma das bases consideradas.

Já o plano amostral delineado para a sondagem com a população geral contava inicialmente com a aplicação de 813 questionários, sendo 400 na capital e 413 no restante do estado, de forma que o erro padrão amostral correspondesse a 5% do valor da média – calculado a partir da média amostral dividido pela raiz quadrada do tamanho da amostra. Assim, a amostra calculada possui tamanho suficiente para que seu comportamento possa ser uma boa aproximação ou estimativa em relação ao comportamento da população inteira de cada conjunto (capital e restante da capital), compondo, assim, uma amostra representativa da população a ser estudada.

O plano amostral delineado para a sondagem com a população geral contava inicialmente com a aplicação de 813 questionários, sendo 400 na capital e 413 no restante do estado, de forma que o erro padrão amostral correspondesse a 5% do valor da média – calculado a partir da média amostral dividido pela raiz quadrada do tamanho da amostra. Assim, a amostra calculada possui tamanho suficiente para que seu comportamento possa ser uma boa aproximação ou estimativa em relação ao comportamento da população inteira de cada conjunto (capital e restante da capital), compondo, assim, uma amostra representativa da população a ser estudada.

Os fatores de estratificação da amostra foram gênero e idade. Para o cálculo relativo à capital do estado, foram utilizados dados populacionais por bairro, conforme disponibilizados pelo Instituto Pereira Passos com base no censo demográfico realizado pelo IBGE em 2010 e estimativas populacionais. Para os dados relativos aos outros municípios do estado, foram utilizadas informações disponibilizadas pelo IBGE.

A seguir serão apresentados os principais resultados encontrados na pesquisa Além de construir conhecimentos que sejam de utilidade para gestores públicos da segurança, membros do legislativo, pesquisadores e demais interessados no tema, esta iniciativa também tem por objetivo dar transparência à população geral acerca do funcionamento do Programa Operação Segurança Presente, contando com a percepção de diversos público-alvos, incluindo tanto seus operadores como as pessoas potencialmente atendidas pelo programa.

## 1. Pesquisa “Percepção da população sobre o Programa Operação Segurança Presente (OSP) 2023”

Nesta pesquisa foi possível delinear a percepção da população com relação às diferentes ações do Programa Operação Segurança Presente, enquanto também foram abordadas questões relativas à vitimização sofrida por esta população e seu sentimento de insegurança frente ao atual contexto no bairro onde vive e circula. Tais resultados podem auxiliar tanto na análise do trabalho desenvolvido pela OSP como no gerenciamento profissional de seu funcionamento.

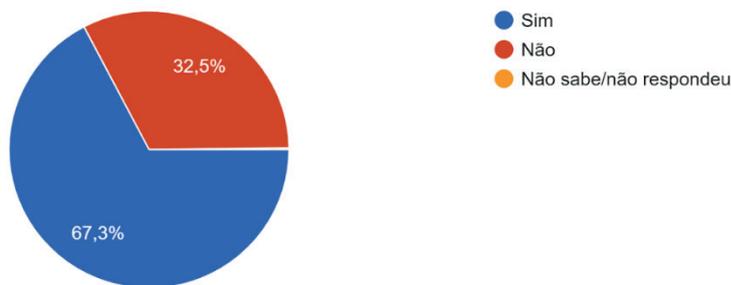
A pesquisa buscou meios de obter a percepção da população potencialmente atendida pelo programa com relação a suas ações, à luz não somente das manifestações quantitativas, por exemplo, da vitimização sofrida pela população (de caráter objetivo) como também sua percepção sobre as ações públicas e seu sentimento de insegurança (de caráter subjetivo) que permeiam as opiniões dos cidadãos.

A pesquisa foi realizada em bairros onde há bases da Operação Segurança Presente, conforme apontado acima, de forma que a população de respondentes fosse composta tanto por moradores do local como por pessoas que circulavam nos locais atendidos pelo programa. Neste sentido, foram entrevistadas 976 pessoas, 32,5% delas efetivamente moravam nos bairros onde as sondagens foram realizadas, enquanto 67,3% eram transeuntes que por ali circulavam.

### Gráfico 1 - Respondentes residentes no bairro (valores percentuais)

14- Você mora neste bairro?

976 respostas

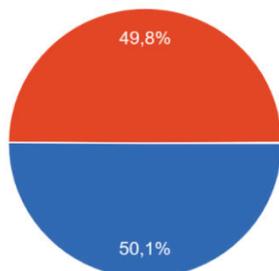


Fonte: LABEPROX.

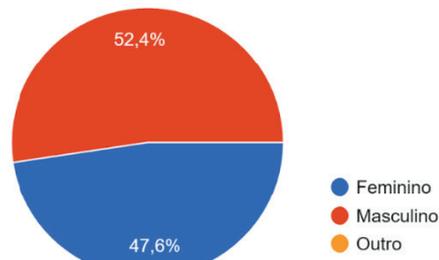
Com relação ao perfil dos respondentes, a maior parte se identificou com o gênero feminino (50,1%), e predominantemente na faixa etária entre 40 e 59 anos (34,3%). Com relação à raça/cor, a maior parte se declarou parda e negra, somando 54,6%. Quanto à escolaridade, Ensino Médio foi a resposta apontada por 48,8% dos entrevistados. Importante ressaltar que este perfil de respondentes está de acordo com o desenho amostral da pesquisa, garantindo, principalmente, a proporcionalidade de gênero e idade da amostra em relação à população total das localidades.

## Gráfico 2 - Gênero dos respondentes (valores percentuais)

15- Gênero:  
976 respostas



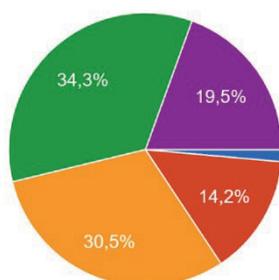
15) Com qual gênero você se identifica? (anotar sem perguntar)  
275 respostas



● Feminino  
● Masculino  
● Outro

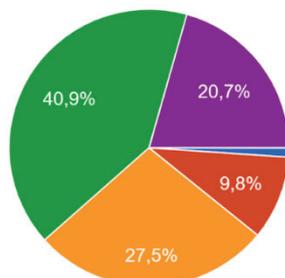
## Gráfico 3 - Faixa etária dos respondentes (valores percentuais)

16- Em qual das faixas de idade que vou citar você se encaixa?  
976 respostas



● Até 18 anos (agradecer e encerrar)  
● de 18 a 24 anos  
● de 25 a 39 anos  
● de 40 a 59 anos  
● 60 anos ou mais

16) Em qual faixa etária você se encaixa?  
276 respostas

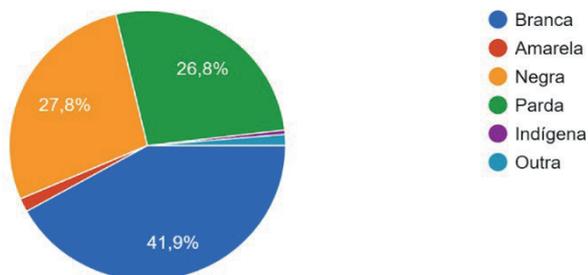


● Até 18 anos (agradecer e encerrar)  
● 18 a 24 anos  
● 25 a 39 anos  
● 40 a 59 anos  
● 60 anos ou mais

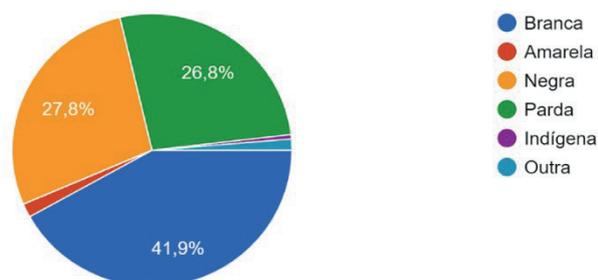
Fonte: LABEPROX.

### Gráfico 4 - Cor/raça dos respondentes (valores percentuais)

18- Qual das seguintes categorias descreve melhor sua cor/raça?  
976 respostas

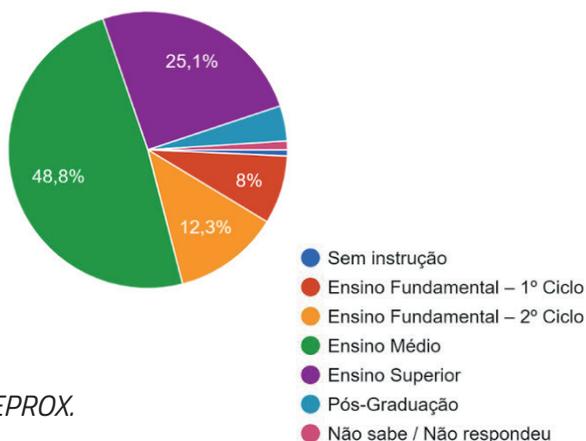


18- Qual das seguintes categorias descreve melhor sua cor/raça?  
976 respostas

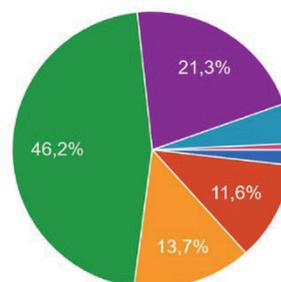


### Gráfico 5 - Escolaridade dos respondentes (valores percentuais)

17- Até que série você estudou?  
976 respostas



17) Até que série você estudou?  
277 respostas



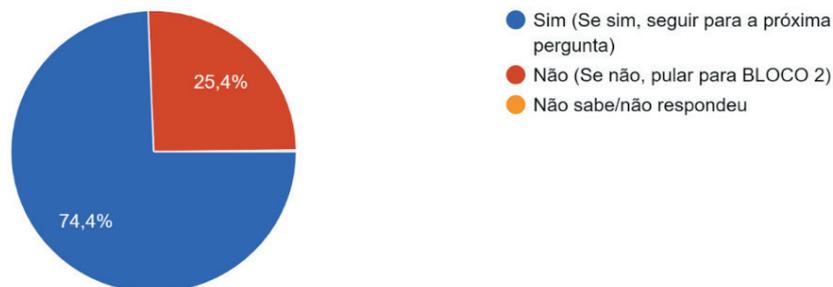
Fonte: LABEPROX.

No que se refere ao conhecimento dessa população acerca das ações promovidas pela OSP, a pesquisa revelou que a maior parte das pessoas entrevistadas já a conheciam (74,4%). Quando perguntados sobre ter conhecimento de ações concretas do programa, 61,7% responderam afirmativamente.

### Gráfico 6 - Conhecimento sobre a OSP (valores percentuais)

1- Você conhece o Programa Operação Segurança Presente?

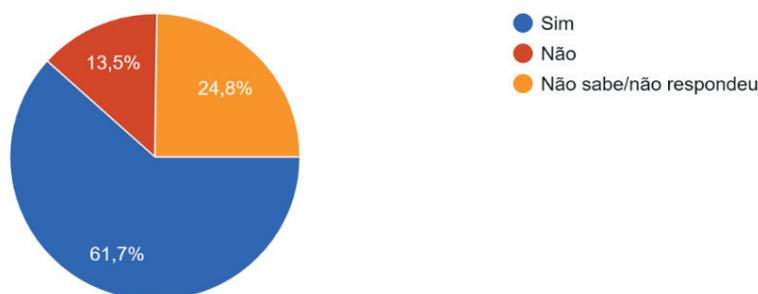
976 respostas



### Gráfico 7 - Conhecimento sobre alguma ação concreta da OSP (valores percentuais)

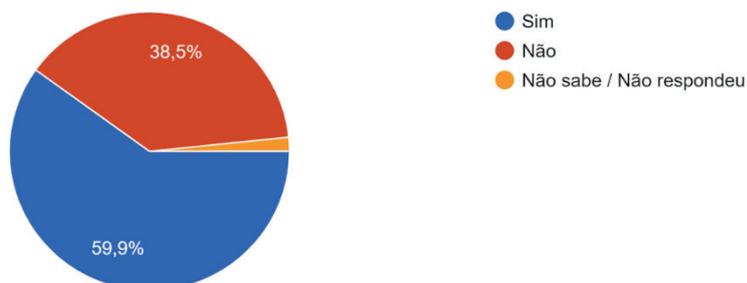
2- Você já viu a equipe da Operação Segurança Presente em atuação concreta numa ocorrência neste bairro?

976 respostas



2) Você já viu a equipe da Operação Segurança Presente em atuação concreta numa ocorrência neste bairro?

247 respostas



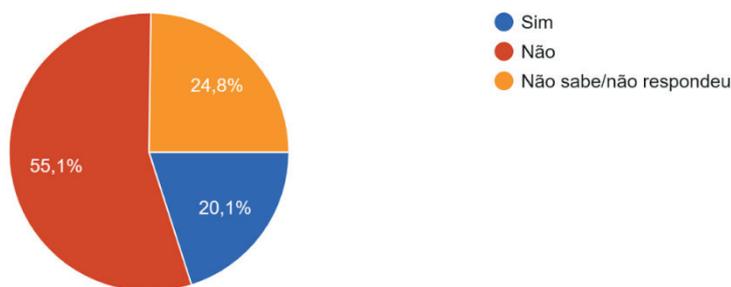
Fonte: LABEPROX.

A maior parte dos respondentes reportaram não terem sido apoiados diretamente por alguma ação do programa (55,1%), nem terem conhecimento sobre alguém que já tenha sido assistido - ou que pediu ajuda ou foi socorrido - por alguma equipe do programa.

### Gráfico 8 - Assistência por parte da OSP (valores percentuais)

3- Você ou alguém próximo já foi assistido (pediu ajuda ou foi socorrido) por alguma equipe da Operação Segurança Presente?

976 respostas



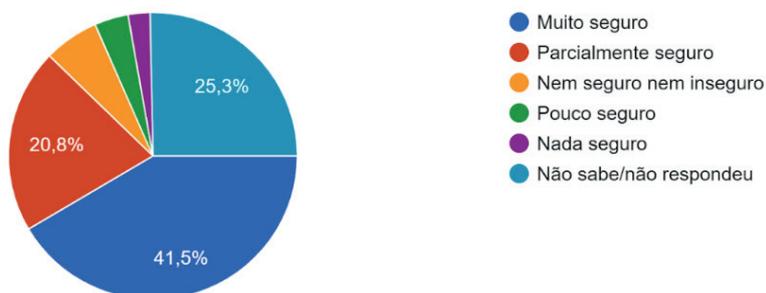
Fonte: LABEPROX.

Entretanto, os respondentes também foram estimulados a responder como se sentem em relação à presença da OSP no bairro, apontando para uma característica positiva do programa: 41,5% se mostraram muito seguros e 20,8% parcialmente seguros.

### Gráfico 9 - Sentimento com relação à presença da OSP no bairro (valores percentuais)

4- Como você se sente com a presença da Operação Segurança Presente neste bairro?

976 respostas



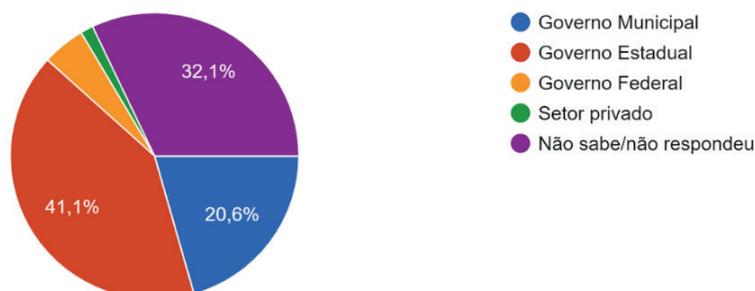
Fonte: LABEPROX.

Com relação ao conhecimento acerca das atividades da OSP, é possível perceber que 41,1% dos entrevistados identificaram que o programa é promovido pelo Governo Estadual, seguidos de 20,6% que o identificaram como uma ação do Governo Municipal.

### Gráfico 10 - Identificação de quem promove as ações da OSP (valores percentuais)

5- De acordo com seus conhecimentos, o Programa Operação Segurança Presente é promovido pelo:

976 respostas



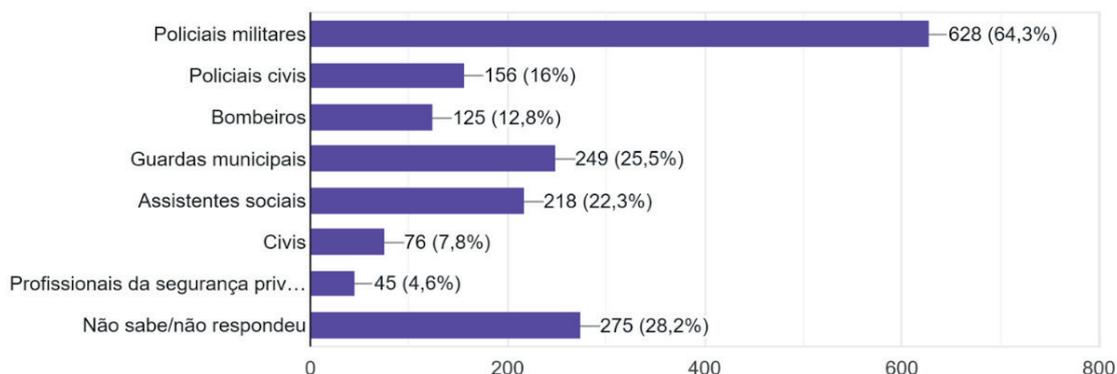
Fonte: LABEPROX.

Os entrevistados também foram perguntados sobre quais profissionais participam das atividades da OSP. Lembrando que as respostas dadas pelos entrevistados foram múltiplas, ou seja, não somam 100%, a maior parte da população entrevistada identificou policiais militares como parte da equipe (64,3%), seguidos de guardas municipais (25,5%) e assistentes sociais (22,3%). Policiais civis foram apontados por 16% dos entrevistados. Tais respostas estão de acordo com a pergunta anterior, quando os respondentes identificaram que as ações da OSP são promovidas pelo Governo Estadual, que é, de fato, responsável pela gestão das polícias Militar e Civil.

### Gráfico 11 - Profissionais que participam da OSP (números absolutos e valores percentuais)

9- De acordo com seus conhecimentos, quais desses profissionais participam da Operação Segurança Presente? (Resposta múltipla)

976 respostas



Fonte: LABEPROX.

Os respondentes também puderam identificar que tipos de ações são realizadas pela equipe do programa. De acordo com o gráfico a seguir, é possível observar que a maior parte dos entrevistados (62,7%) identificou o policiamento preferencialmente a pé e de bicicleta como a ação mais recorrente da OSP. Em

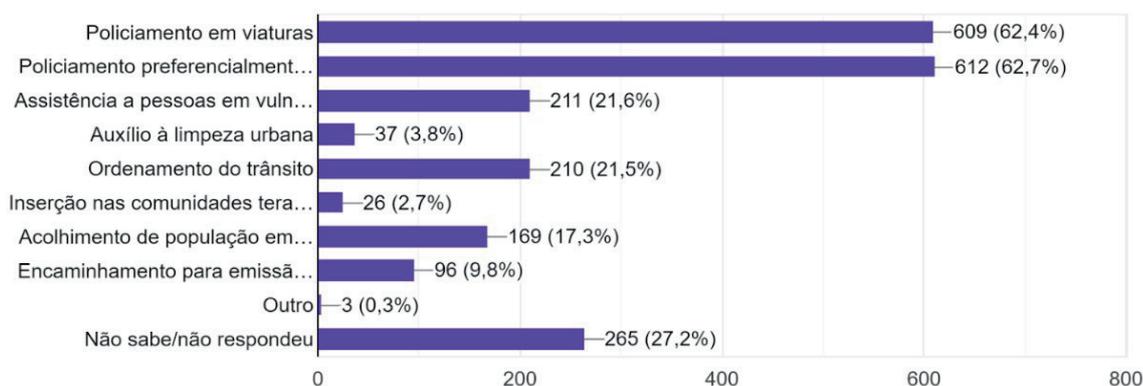
seguida, a ação de policiamento em viaturas foi identificada por 62,4% dos respondentes. As duas categorias mais citadas pelos entrevistados, e que são relacionadas ao trabalho de polícia ostensiva, estão também de acordo com a resposta anterior, quando a maior parte dos entrevistados reportaram perceber a presença de policiais militares, os quais são responsáveis por este tipo de patrulhamento.

Ainda, a terceira ação mais citada, ou seja, assistência a pessoas em vulnerabilidade social, por 21,6%, está de acordo com as premissas do programa, e se referem ao trabalho social da OSP. Já a ação de ordenamento de trânsito, citada por 21,5%, está mais distante das premissas do programa.

**Gráfico 12 - Serviços identificados como de responsabilidade da OSP (números absolutos e valores percentuais)**

6- Quais dos serviços abaixo você identifica como sendo da Operação Segurança Presente? (Resposta múltipla)

976 respostas



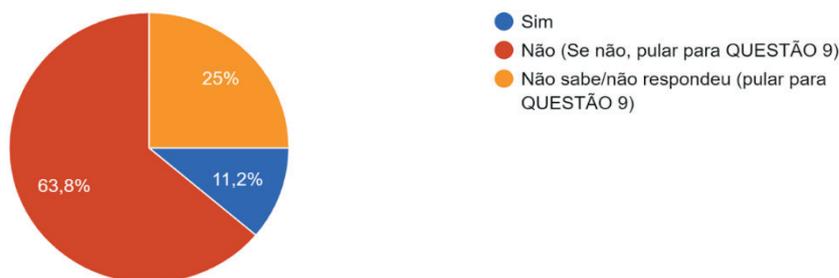
Fonte: LABEPROX.

Sobre as ações sociais realizadas pela OSP, como doação de brinquedos e agasalhos ou doação de gêneros alimentícios e de higiene, 63,8% dos entrevistados reportaram não terem visto ou participado delas.

**Gráfico 13 - Participação em alguma campanha social da OSP (valores percentuais)**

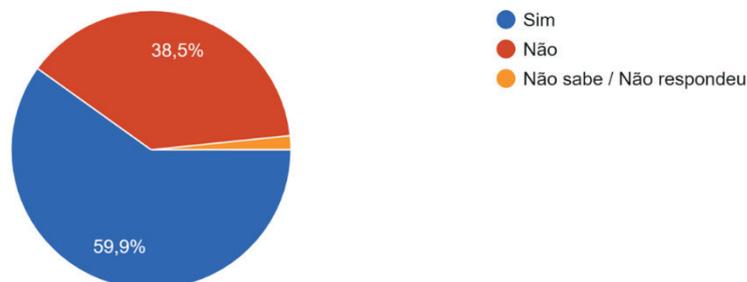
7- Você já viu ou participou de alguma campanha promovida por uma base da Operação Segurança Presente, como doação de brinquedos e agasalhos ou doação de gêneros alimentícios e de higiene?

976 respostas



2) Você já viu a equipe da Operação Segurança Presente em atuação concreta numa ocorrência neste bairro?

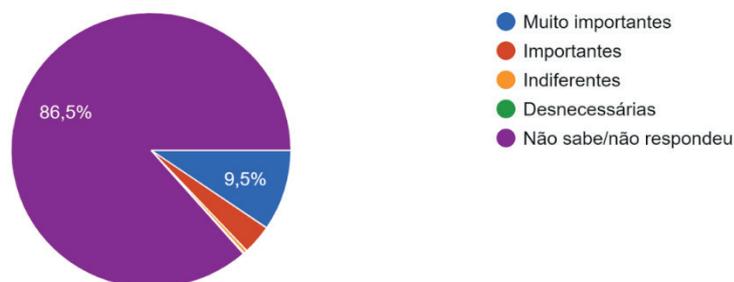
247 respostas



**Gráfico 14 - Importância sobre ações e campanhas sociais promovidas pela OSP (valores percentuais)**

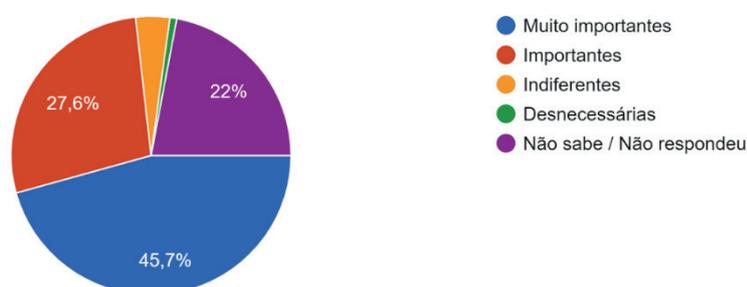
8- Qual sua opinião sobre as ações e campanhas sociais promovidas pela Operação Segurança Presente?

976 respostas



8) Qual sua opinião sobre as ações e campanhas sociais promovidas pela Operação Segurança Presente?

127 respostas

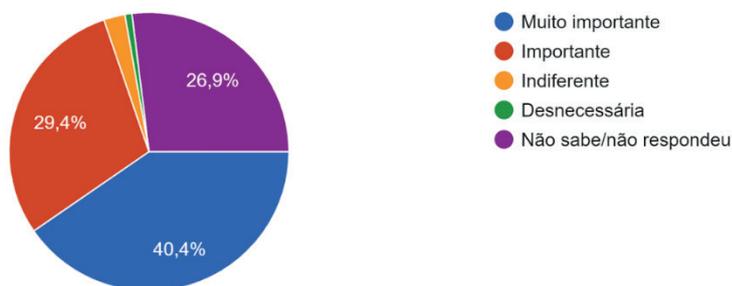


Fonte: LABEPROX.

A atuação conjunta da equipe de profissionais envolvidos na OSP com lideranças e autoridades locais, além de moradores e comerciantes do bairro, para a identificação e solução de problemas do bairro também foi considerada como muito importante para 40,5% dos respondentes. Somando as categorias muito importante e importante, podemos afirmar que 7 entre 10 entrevistados veem grande valor nas ações conjuntas realizadas pelo programa, as quais reúnem diferentes atores locais.

**Gráfico 15 - Importância da integração de diferentes atores para a solução de problemas no bairro (valores percentuais)**

10- A Operação Segurança Presente atua conjuntamente com as lideranças, autoridades locais, moradores e comerciantes na identificação e soluçã... bairro. Qual sua opinião sobre essa integração?  
976 respostas

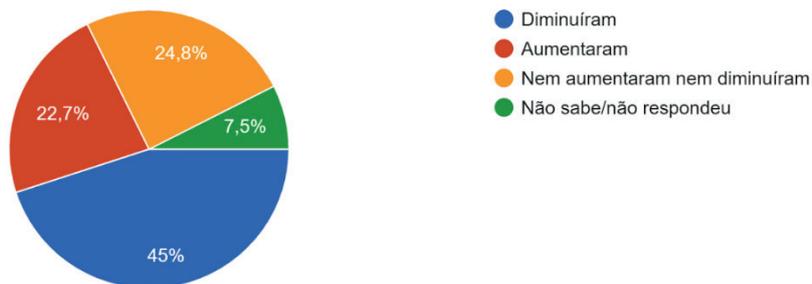


Fonte: LABEPROX.

A pesquisa também foi capaz de captar percepções dos entrevistados em relação à vitimização sofrida no bairro nos últimos 12 meses anteriores à sondagem. Neste sentido, quando perguntados se as atividades criminosas no bairro diminuíram ou aumentaram nesse período, a maior parte (45%) respondeu que elas diminuíram. Ainda, 24,8% dos entrevistados reportaram que os crimes no bairro nem aumentaram nem diminuíram e outros 22,7% afirmaram ter aumentado.

**Gráfico 16 - Percepção sobre aumento ou diminuição de crimes no bairro nos últimos 12 meses (valores percentuais)**

11- Você acha que as atividades criminosas neste bairro diminuíram ou aumentaram nos últimos meses?  
976 respostas



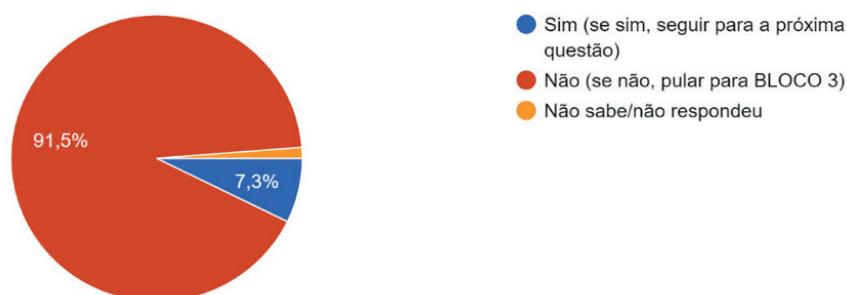
Fonte: LABEPROX.

A percepção positiva com relação à diminuição de crimes no bairro pode estar relacionada ao fato de que 91,5% dos respondentes afirmaram não terem sido vítimas de algum crime no bairro nos últimos 12 meses. Atenção ao número de respondentes que não sabiam ou não responderam se reportaram o crime às autoridades (91,2%). Os números encontrados apontam para uma subnotificação de crimes sofridos.

### Gráfico 17 - Respondentes que sofreram crime nos últimos 12 meses (valores percentuais)

12- Nos últimos 12 meses, você foi vítima de algum crime neste bairro?

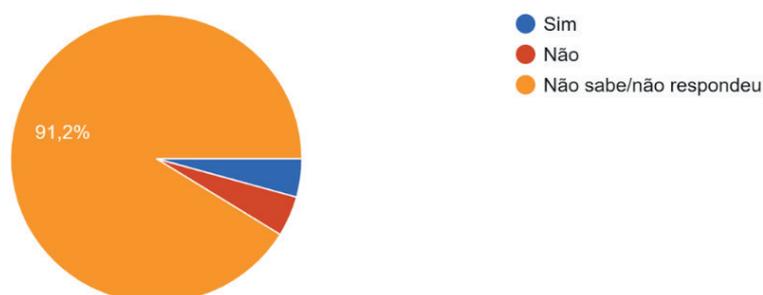
976 respostas



### Gráfico 18 - Respondentes que reportaram algum crime sofrido (valores percentuais)

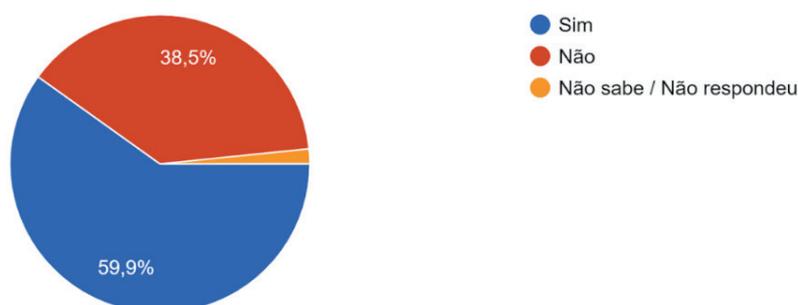
13- Após sofrer este crime, você realizou um registro de ocorrência em delegacia?

976 respostas



2) Você já viu a equipe da Operação Segurança Presente em atuação concreta numa ocorrência neste bairro?

247 respostas



Fonte: LABEPROX.

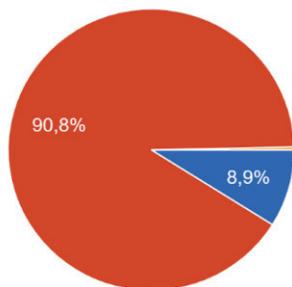
## 2. Pesquisa “Percepção de Policiais Militares do Programa Operação Segurança Presente (OSP) 2023”

Nesta pesquisa foi possível identificar a percepção dos policiais militares com relação às ações do Programa Operação Segurança Presente, enquanto também foram abordadas questões relativas à receptividade da população quanto ao trabalho realizado e o conhecimento dos policiais com relação ao conceito de abordagem de proximidade, uma das premissas do programa.

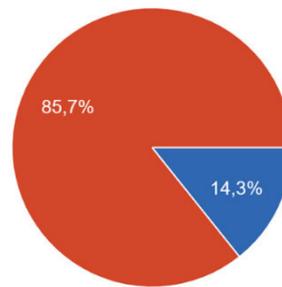
A pesquisa foi realizada em bairros onde há bases da Operação Segurança Presente, com público-alvo específico de policiais militares. Dos 303 policiais militares entrevistados, há predominantemente policiais do gênero masculino (90,8%), com idades entre 40 e 49 anos (45,5%). Com relação à raça/cor, a maior parte se declarou negra e parda, juntas somando 53,2%. Quanto ao posto/graduação dos policiais entrevistados, a maioria se identificou como cabo (32,3%), seguido de 18,5% que se declararam primeiro sargento.

**Gráfico 19 - Gênero dos policiais militares (valores percentuais)**

1- Com qual gênero que você se identifica?  
303 respostas



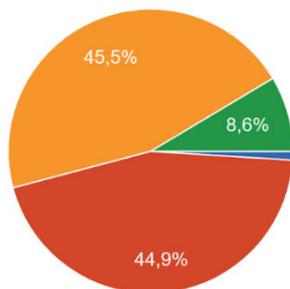
1) Com qual gênero você se identifica?  
98 respostas



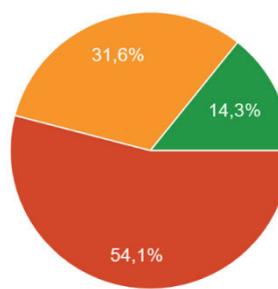
● Feminino  
● Masculino

**Gráfico 20 - Faixa etária dos policiais militares (valores percentuais)**

2- Em qual faixa etária você se encaixa?  
303 respostas



2) Em qual faixa etária você se encaixa?  
98 respostas

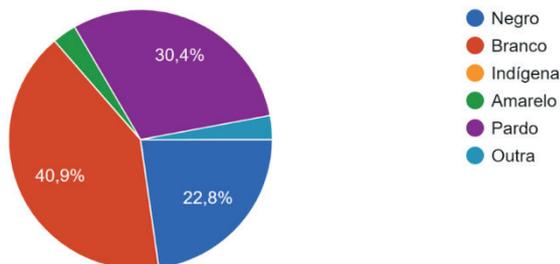


● 18 a 29 anos  
● 30 a 39 anos  
● 40 a 49 anos  
● 50 a 59 anos  
● Mais de 60 anos

### Gráfico 21 - Cor/raça dos policiais militares (valores percentuais)

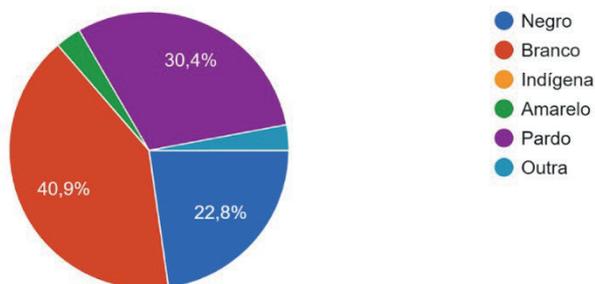
3- Com qual cor/raça você se identifica?

303 respostas



3- Com qual cor/raça você se identifica?

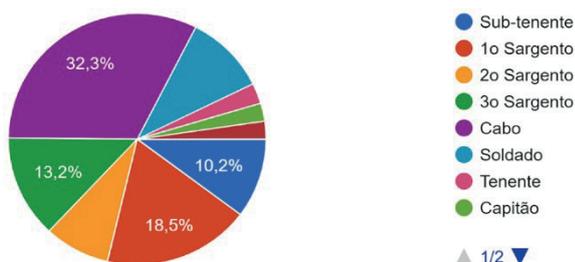
303 respostas



### Gráfico 22 - Posto/graduação dos policiais militares (valores percentuais)

4- Qual seu posto/graduação na corporação?

303 respostas



4- Qual seu posto/graduação na corporação?

303 respostas



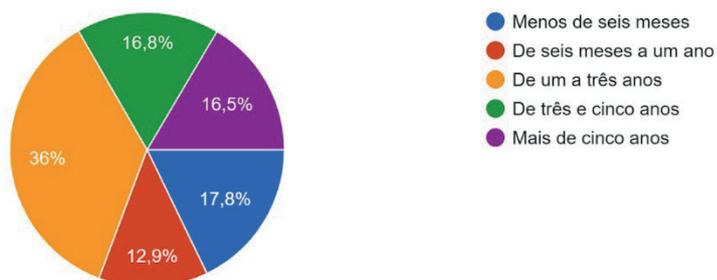
Fonte: LABEPROX.

O tempo de permanência dos policiais militares no programa também foi avaliado. Nesse sentido, a maior parte dos policiais entrevistados (36%) reportou estar entre um e três anos lotados na OSP, com 16,5% deles há mais de cinco anos. Considerando que este tempo é suficientemente grande para terem uma avaliação acerca do programa, a maior parte dos entrevistados (89,4%) considerou que o trabalho da OSP é muito importante.

### Gráfico 23 - Tempo dos policiais militares na OSP (valores percentuais)

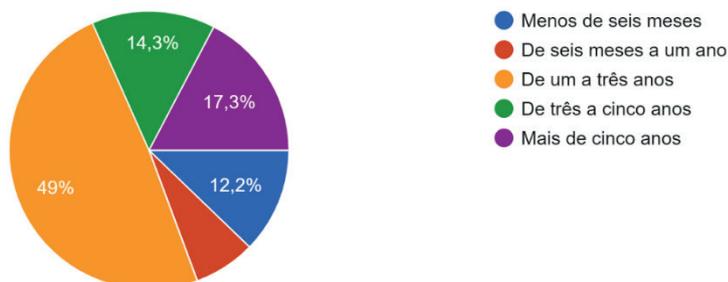
5- Há quanto tempo você atua na OSP?

303 respostas



5) Há quanto tempo você atua na Operação Segurança Presente?

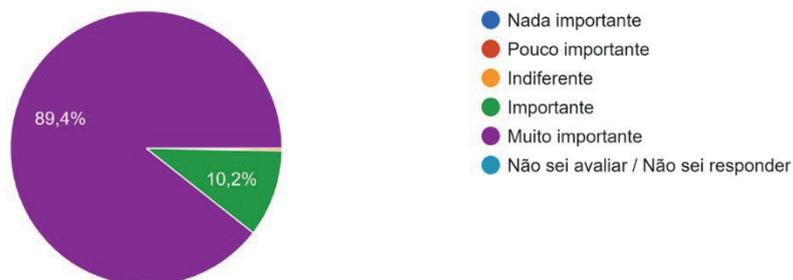
98 respostas



### Gráfico 24 - Avaliação do trabalho na OSP (valores percentuais)

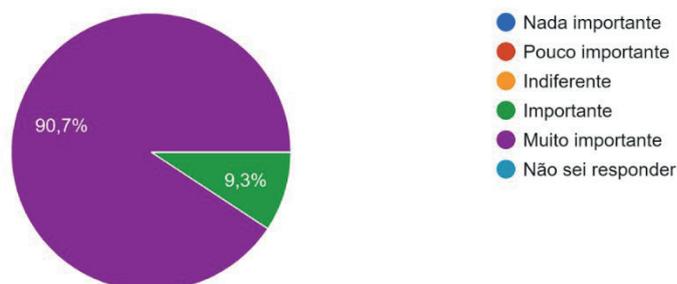
6- No geral, como você avalia o trabalho da OSP?

303 respostas



6) No geral, como você avalia o trabalho da Operação Segurança Presente?

97 respostas



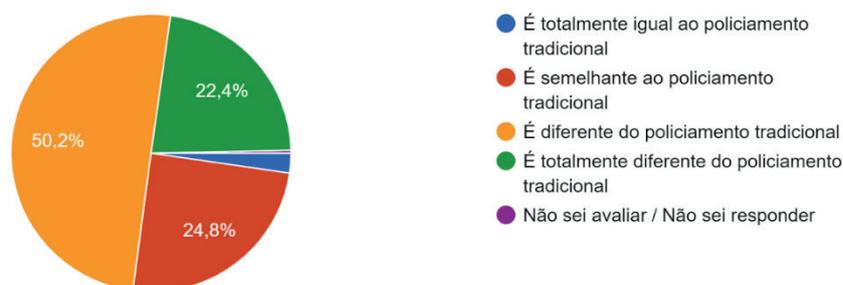
Fonte: LABEPROX.

Com relação à compreensão por parte dos policiais acerca das especificidades do trabalho na OSP, os dados da pesquisa revelaram que a maior parte deles entende que o trabalho realizado no âmbito da OSP é diferente do trabalho tradicional da Polícia Militar (50,2%), enquanto outros 22,4% afirmam ser totalmente diferente. Entretanto, outros 24,8% afirmaram que o trabalho ali realizado guarda semelhanças com as atividades de policiamento ostensivo realizadas pela Polícia Militar.

### Gráfico 25 - Compreensão do trabalho dos policiais militares na OSP

7- Como você compreende o seu trabalho na OSP?

303 respostas

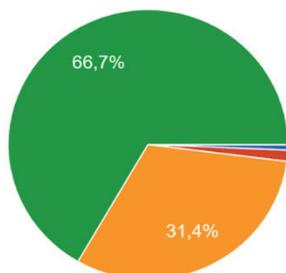


Fonte: LABEPROX.

Outras questões relativas às interseções entre o trabalho policial tradicional e o trabalho realizado no âmbito da OSP também foram avaliadas pelos policiais militares entrevistados na pesquisa. Nesse sentido, 66,7% dos entrevistados reportaram ter muita compreensão sobre o conceito de abordagem de proximidade, premissa-chave preconizada pelo programa. Outros 31,4% afirmaram compreender bem o conceito. Da mesma forma, 78,2% afirmaram ter a percepção de que a OSP atinge plenamente seus objetivos de proximidade, enquanto 20,1% afirmaram que o programa atinge parcialmente tal objetivo.

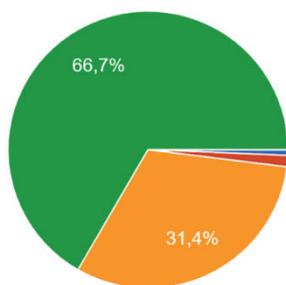
### Gráfico 26 - Compreensão sobre o conceito de abordagem de proximidade na OSP (valores percentuais)

8- Sobre o conceito de "abordagem de proximidade":  
303 respostas



- Não conheço
- Compreendo parcialmente
- Compreendo bem
- Compreendo muito bem
- Não sei avaliar / Não sei responder

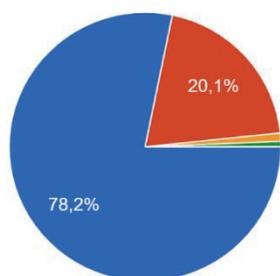
8- Sobre o conceito de "abordagem de proximidade":  
303 respostas



- Não conheço
- Compreendo parcialmente
- Compreendo bem
- Compreendo muito bem
- Não sei avaliar / Não sei responder

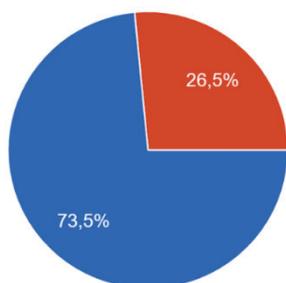
### Gráfico 27 - Percepção sobre abordagem de proximidade (valores percentuais)

9- Sobre "abordagem de proximidade", você considera que:  
303 respostas



- A OSP atinge plenamente este objetivo
- A OSP atinge parcialmente este objetivo
- A OSP não atinge este objetivo
- Não sei avaliar / Não sei responder

9) Sobre "abordagem de proximidade", você considera que:  
98 respostas



- A OSP atinge plenamente este objetivo
- A OSP atinge parcialmente este objetivo
- A OSP não atinge este objetivo
- Não sei responder

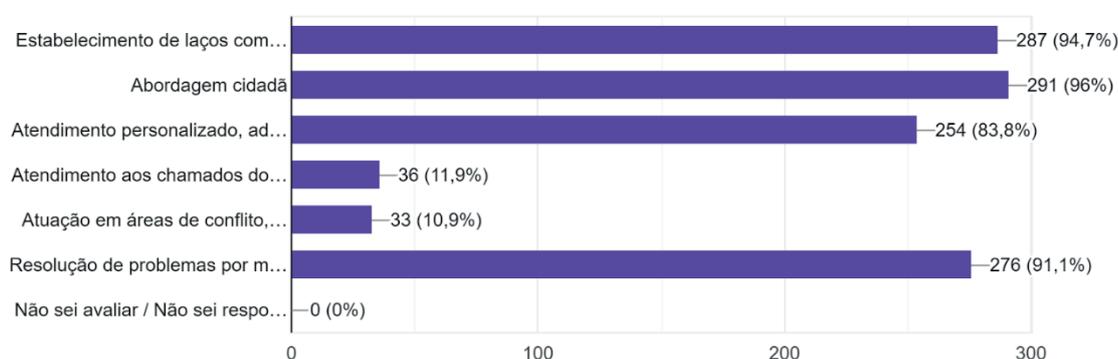
Fonte: LABEPROX.

Tais percepções acerca da abordagem de proximidade estão relacionadas com os dados encontrados a seguir, sobre as ações que integram o programa a partir da percepção dos policiais. Admitindo respostas múltiplas, 96% dos policiais afirmaram que a abordagem cidadã está presente em suas ações, bem como 94,7% afirmaram que o estreitamento de laços com a comunidade local é algo relevante e presente em suas atividades cotidianas no âmbito do programa. As outras opções mais respondidas também dialogam com tal premissa do programa, já que dizem respeito à resolução de problemas por meio da prevenção (91,1%) e ao atendimento personalizado à população, adequado às demandas locais (83,8%).

### Gráfico 28 - Ações que integram a OSP (números absolutos e valores percentuais)

10- Quais das alternativas abaixo estão presentes na OSP? (resposta múltipla)

303 respostas



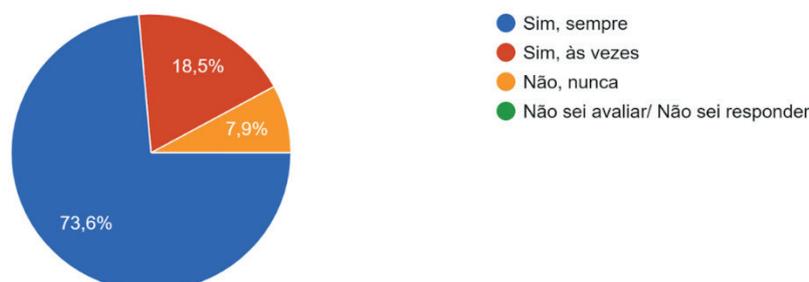
Fonte: LABEPROX.

Da mesma forma que foi investigada a questão da diferenciação entre o trabalho de policiamento tradicional e o trabalho realizado pela OSP a partir da perspectiva do cidadão, aqui temos a avaliação dos policiais militares das bases com relação à percepção da população. A maior parte dos policiais (73,6%) reportou que a população sempre diferencia a abordagem da OSP com relação ao policiamento tradicional, enquanto outros 18,5% reportaram que a população somente às vezes vê diferenças entre ambos e 7,9% responderam que a população nunca vê tal diferença.

### Gráfico 29 - Diferenciação por parte da população entre a abordagem da OSP e policiamento tradicional (valores percentuais)

13- Você acredita que a população diferencia a abordagem da OSP do policiamento tradicional?

303 respostas



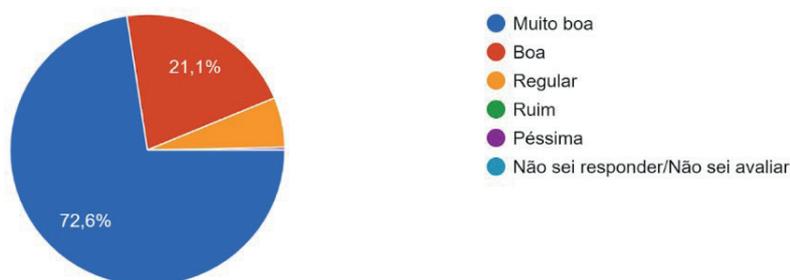
Fonte: LABEPROX.

A percepção dos policiais com relação à receptividade das ações da OSP por parte da população também foi positiva: 72,6% dos policiais entrevistados consideraram que tal receptividade é muito boa, enquanto boa receptividade foi considerada boa por 21,1% e receptividade regular por 5,9%. Da mesma forma, 94,7% dos policiais avaliaram que a OSP provoca uma avaliação mais positiva da Polícia Militar por parte da população, enquanto 4,0% avaliaram que a OSP não provoca nenhuma alteração na percepção da população sobre o trabalho da Polícia Militar.

### Gráfico 30 - Receptividade da população à OSP (valores percentuais)

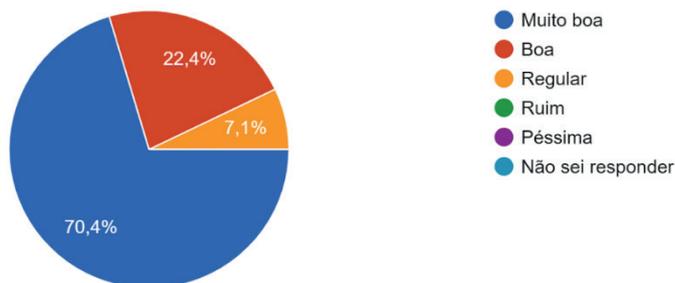
14- Como você avalia a receptividade da população com relação à OSP?

303 respostas



14) Como você avalia a receptividade da população com relação à Operação Segurança Presente?

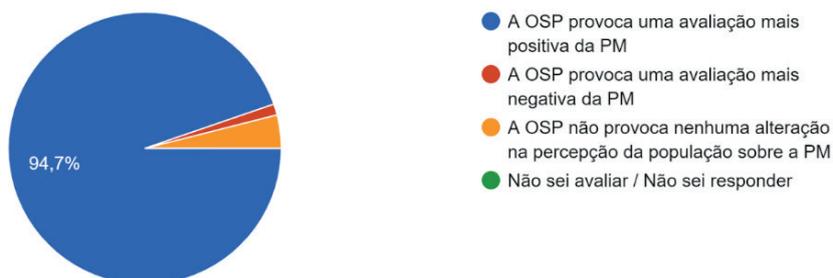
98 respostas



### Gráfico 31 - Percepção da população sobre o trabalho da PM na OSP (valores percentuais)

15- Como você avalia a percepção da população com relação à PM?

303 respostas



15) Como você avalia a percepção da população com relação ao trabalho da Polícia Militar?

98 respostas



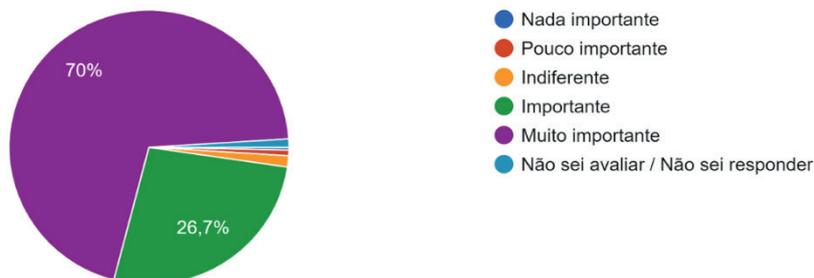
Fonte: LABEPROX.

Questões relacionadas ao desenvolvimento dos policiais militares para desempenharem suas funções na OSP e ao trabalho integrado com outros atores no âmbito do programa também foram investigadas. Dessa forma, 70,0% dos policiais entrevistados consideraram muito importante serem submetidos a treinamentos específicos para este trabalho, enquanto outros 26,7% os consideraram importantes. Sobre a interlocução com outros profissionais quando do trabalho desenvolvido em cada base, a percepção de 89,8% dos entrevistados foi de que o trabalho em equipe é muito bom em seu ambiente de trabalho, enquanto 8,6% o consideraram bom.

**Gráfico 32 - Treinamento profissional para suas atividades na OSP (valores percentuais)**

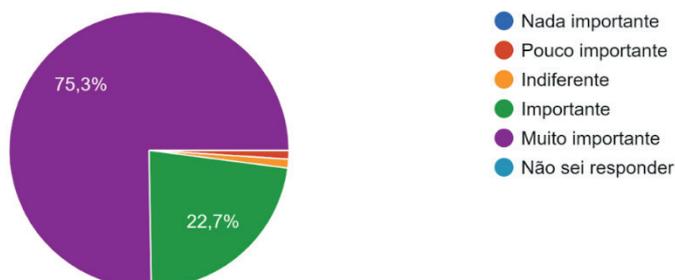
11- Como você considera o seu treinamento profissional para o exercício de suas atividades na OSP?

303 respostas



11) Como você considera o seu treinamento profissional para o exercício de suas atividades na Operação Segurança Presente?

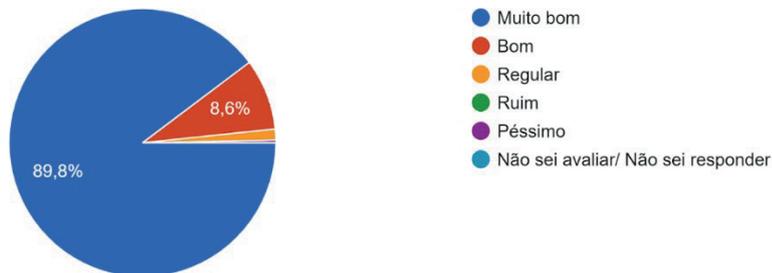
97 respostas



**Gráfico 33 - Avaliação sobre trabalho em equipe na OSP (valores percentuais)**

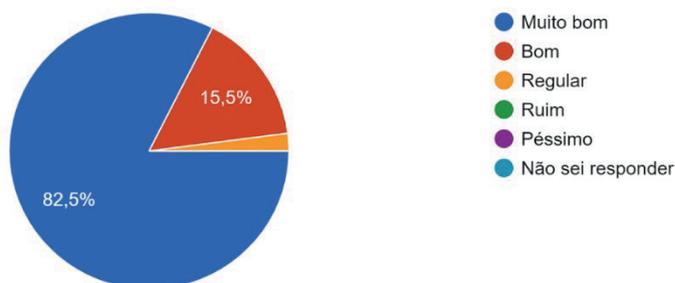
12- Como você considera o trabalho em equipe na base onde você atua?

303 respostas



12) Como você considera o trabalho em equipe na base onde você atua?

97 respostas



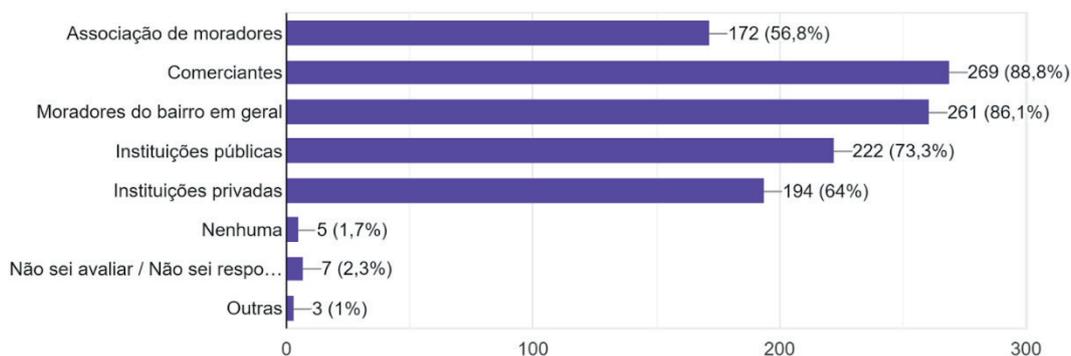
Fonte: LABEPROX.

Agora com relação à rede de apoio local às bases da OSP, 88,8% dos policiais entrevistados apontaram que comerciantes são atores presentes no âmbito do programa. Ainda, 86,1% afirmaram contar com moradores do bairro, 73,3% reportaram que outras instituições públicas estão nessa rede e 64% afirmaram interlocução com instituições privadas.

**Gráfico 34 - Rede de apoio à OSP onde o policial militar atua (números absolutos e valores percentuais)**

16- Qual rede de apoio à OSP está presente na região da base onde você atua? (resposta múltipla)

303 respostas



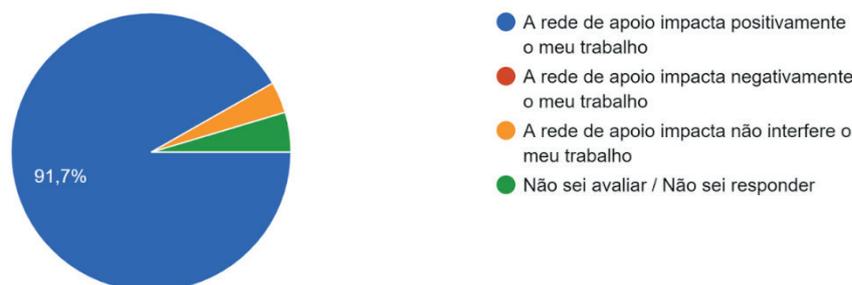
Fonte: LABEPROX.

Com a multiplicidade de instituições e atores da sociedade civil vista no âmbito do programa, a qualidade dessa rede de apoio reportada foi avaliada. Segundo 91,7% dos policiais entrevistados a rede de apoio que orbita as ações do programa impacta positivamente seu trabalho.

**Gráfico 35 - Avaliação dos policiais militares quando à rede de apoio (valores percentuais)**

17- Como você avalia essa rede de apoio?

303 respostas



Fonte: LABEPROX.

## Pesquisa “Percepção dos Extensionistas do Programa Operação Segurança Presente (OSP) 2023”

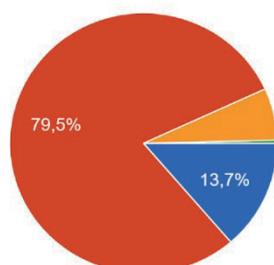
A terceira população-alvo das pesquisas de campo realizadas diz respeito aos extensionistas universitários lotados no Programa Operação Segurança Presente. Da mesma forma que para a pesquisa realizada com policiais militares, aqui também foi possível identificar a percepção dos extensionistas universitários com relação às ações do programa, bem como questões relativas ao trabalho por eles realizado e a receptividade da população. Uma das principais premissas do programa, qual seja a abordagem de proximidade, também foi incluída para este segmento de profissionais.

A pesquisa foi realizada em bairros onde há bases da Operação Segurança Presente, com o público-alvo específico de extensionistas. Ao todo, 263 extensionistas foram entrevistados, sendo eles majoritariamente extensionistas de atendimento (79,5%), seguidos de 13,7% de extensionistas de apoio e 6,5% de extensionistas de interação, sendo que maioria se identificou com o gênero masculino (95,8%). A maior parte dos extensionistas é do gênero masculino (95,8%), com idades entre 30 e 39 anos (65,4%). Há também predominância de extensionistas que se declararam negros e pardos, somando, juntos, 70%.

**Gráfico 36 - Categoria dos extensionistas (valores percentuais)**

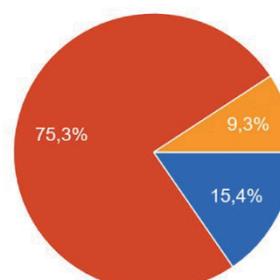
4- Em qual categoria de extensionista universitário você se encaixa?

263 respostas



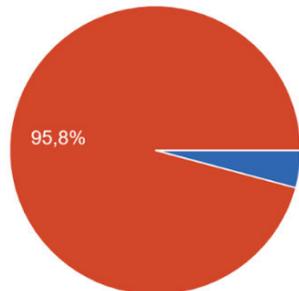
4) Em qual categoria de extensionista universitário você se encaixa? (não ler opções)

162 respostas

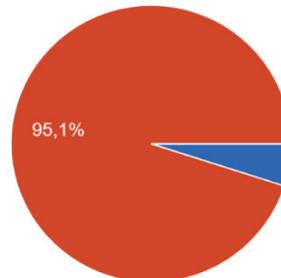


### Gráfico 37 - Gênero dos extensionistas (valores percentuais)

1- Com qual gênero que você se identifica?  
263 respostas



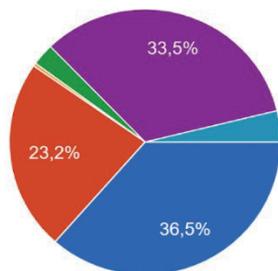
1) Com qual gênero você se identifica?  
162 respostas



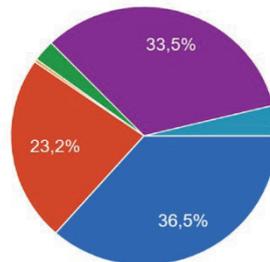
● Feminino  
● Masculino  
● Outro

### Gráfico 38 - Cor/raça dos extensionistas (valores percentuais)

3- Com qual cor/raça você se identifica?  
263 respostas



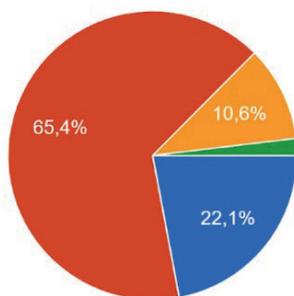
3- Com qual cor/raça você se identifica?  
263 respostas



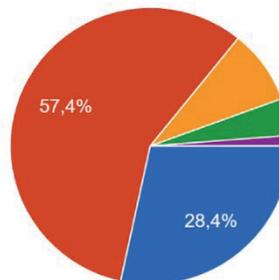
● Negra  
● Branca  
● Indígena  
● Amarela  
● Parda  
● Outra

### Gráfico 39 - Faixa etária dos extensionistas (valores percentuais)

2- Em qual faixa etária você se encaixa?  
263 respostas



2) Em qual faixa etária você se encaixa?  
162 respostas



● 18 a 29 anos  
● 30 a 39 anos  
● 40 a 49 anos  
● 50 a 59 anos  
● Mais de 60 anos

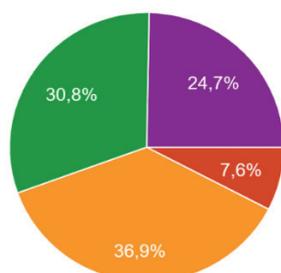
Fonte: LABEPROX.

O tempo de permanência dos extensionistas universitários lotados no programa também foi perguntado. Nesse sentido, houve uma multiplicidade de respostas: a maior parte (36,9%) reportou estar lotado no programa de um a três anos, enquanto 30,8% reportou vinculação ao programa de três a cinco anos. Outros 24,7% reportaram trabalhar na OSP há mais de cinco anos. Ainda, nenhum extensionista reportou estar na OSP há menos de seis meses. Sobre sua avaliação quanto à importância de seu trabalho no programa, a maioria o considerou muito importante (86,7%).

**Gráfico 40 - Tempo dos extensionistas na OSP (valores percentuais)**

5- Há quanto tempo você atua na OSP?

263 respostas



5) Há quanto tempo você atua na Operação Segurança Presente?

98 respostas

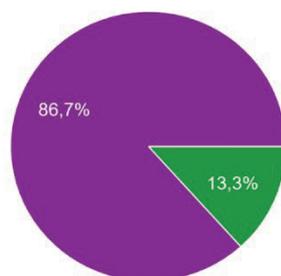


● Menos de seis meses  
● De seis meses a um ano  
● De um a três anos  
● De três a cinco anos  
● Mais de cinco anos

**Gráfico 41 - Avaliação do trabalho na OSP (valores percentuais)**

6- No geral, como você avalia o trabalho da OSP?

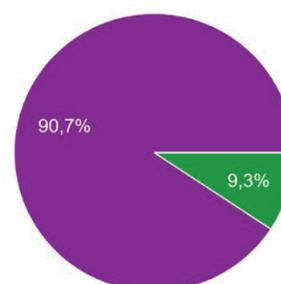
263 respostas



● Nada importante  
● Pouco importante  
● Indiferente  
● Importante  
● Muito importante  
● Não sei avaliar / Não sei responder

6) No geral, como você avalia o trabalho da Operação Segurança Presente?

97 respostas



● Nada importante  
● Pouco importante  
● Indiferente  
● Importante  
● Muito importante  
● Não sei responder

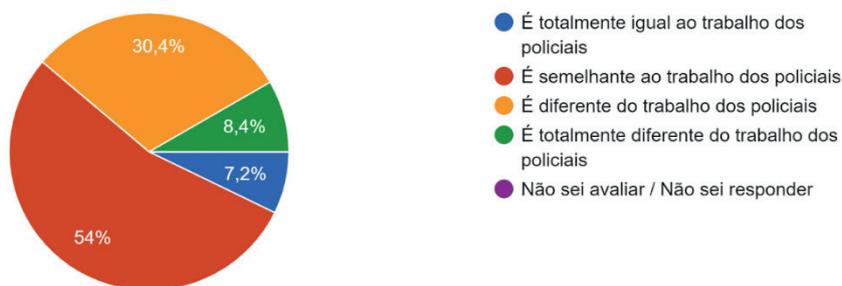
Fonte: LABEPROX.

Quanto às especificidades do trabalho empreendido pelos extensionistas universitários na OSP, os dados da pesquisa revelaram que a maior parte dos extensionistas entrevistados (54%) entende que seu trabalho é semelhante àquele realizado pelos policiais militares no âmbito do programa. Por outro lado, outros 30,4% afirmaram que seu trabalho é totalmente diferente daquele realizado pelos policiais.

### Gráfico 42 - Compreensão do trabalho dos extensionistas na OSP

7- Como você compreende o seu trabalho na OSP?

263 respostas



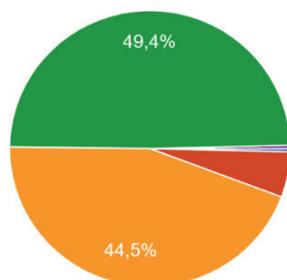
Fonte: LABEPROX.

Da mesma forma que na pesquisa com policiais militares, também foi levantada a questão da compreensão do conceito de abordagem de proximidade. Para 49,4% dos extensionistas o conceito está muito bem compreendido, enquanto para 44,5% ele está bem compreendido. Ressalta-se que 5,3% afirmaram compreender parcialmente. Ainda, 78,7% afirmaram que a OSP atinge plenamente seus objetivos de proximidade, enquanto 20,5% afirmaram que o programa atinge parcialmente a tal objetivo.

### Gráfico 43 - Compreensão sobre o conceito de abordagem de proximidade na OSP (valores percentuais)

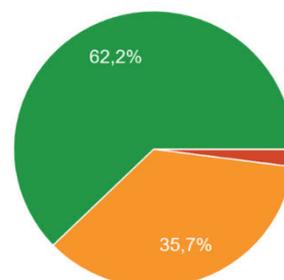
8- Sobre o conceito de "abordagem de proximidade":

263 respostas



8) Sobre o conceito de "abordagem de proximidade"

98 respostas



- Não conheço (pular para a 10)
- Compreendo parcialmente
- Compreendo bem
- Compreendo muito bem
- Não sei responder (pular para a 10)

### Gráfico 44 - Percepção sobre abordagem de proximidade (valores percentuais)

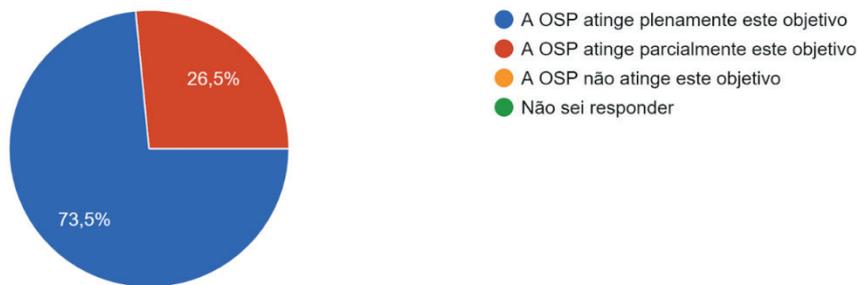
9- Sobre "abordagem de proximidade", você considera que:

263 respostas



9) Sobre "abordagem de proximidade", você considera que:

98 respostas



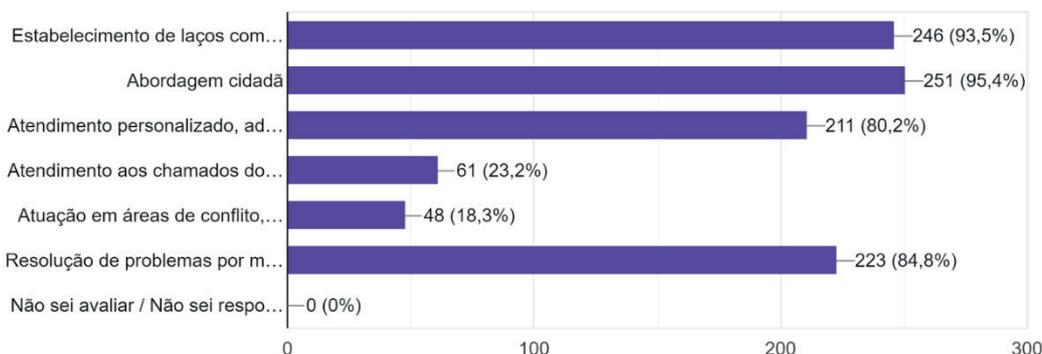
Fonte: LABEPROX.

Novamente, as percepções relativas à abordagem de proximidade por parte dos extensionistas estão relacionadas com os dados a seguir, acerca das ações presentes no âmbito do programa. Admitindo respostas múltiplas, 95,4% dos extensionistas entrevistados afirmaram que a abordagem cidadã está contida nas atividades rotineiras do programa. O estreitamento de laços com a comunidade local é apontado logo em seguida, por 93,5% dos entrevistados. A resolução de problemas por meio da prevenção foi reportada por 84,8%, bem como outras opções que também têm interconexões com a premissa do programa, assim como verificado para o grupo de policiais militares entrevistados.

### Gráfico 45 - Ações que integram a OSP (números absolutos e valores percentuais)

10- Quais das alternativas abaixo estão presentes na OSP? (resposta múltipla)

263 respostas

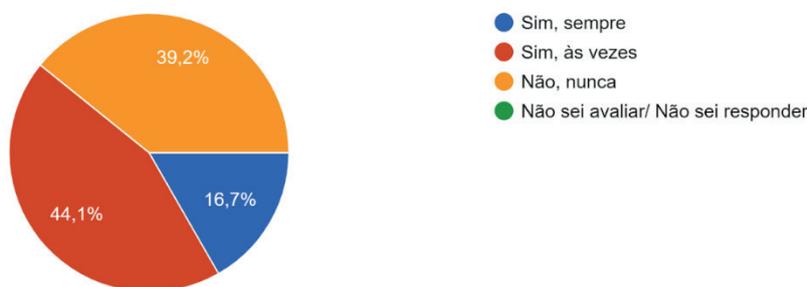


Fonte: LABEPROX.

Da mesma forma que foi investigada a questão da diferenciação entre o trabalho de policiamento tradicional e o trabalho realizado pela OSP a partir da perspectiva da população potencialmente atendida e da perspectiva dos policiais militares, vemos que maior parte dos extensionistas universitários (44,1%) reportaram que a população somente às vezes diferencia seu trabalho com relação ao trabalho realizado especificamente pelos policiais militares no âmbito no programa. Ainda, outros 39,2% reportaram que a população não vê diferenças entre ambos os trabalhos realizados, enquanto 16,7% apontaram que a população sempre os diferencia.

**Gráfico 46 - Diferenciação por parte da população entre o trabalho dos policiais da OSP e o trabalho dos extensionistas (valores percentuais)**

13- Você acredita que a população diferencia o trabalho dos policiais da OSP do trabalho dos extensionistas?  
 263 respostas

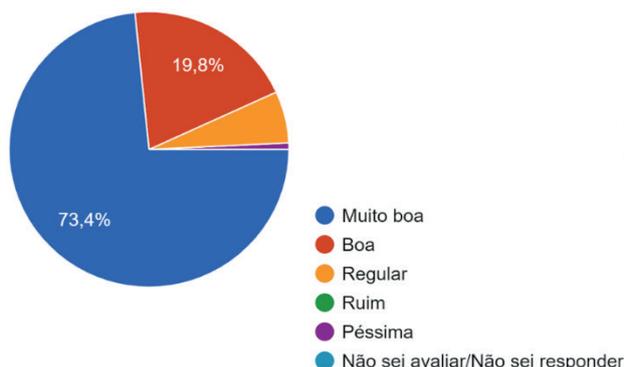


Fonte: LABEPROX.

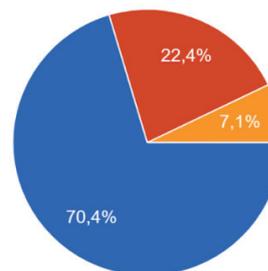
Apesar da percepção conflitante da população com relação ao trabalho de extensionistas e de policiais militares, a maior parte dos extensionistas (73,4%) avalia que a receptividade das ações da OSP por parte da população é muito boa. Outros 19,8% dos extensionistas entrevistados reportaram que a população os recebem de forma boa, e 6,1% percebem a receptividade como regular. Da mesma forma, 95,1% dos extensionistas avaliaram que seu trabalho provoca uma avaliação mais positiva da OSP por parte da população, enquanto 4,6% avaliaram que seu trabalho não provoca nenhuma alteração na percepção da população sobre o programa.

**Gráfico 47 - Receptividade da população à OSP (valores percentuais)**

14- Como você avalia a receptividade da população com relação à OSP?  
 263 respostas



14) Como você avalia a receptividade da população com relação à Operação Segurança Presente?  
 98 respostas



### Gráfico 48 - Percepção da população sobre o trabalho dos extensionistas da OSP (valores percentuais)

15- Como você avalia a percepção da população com relação ao trabalho dos extensionistas?

263 respostas



15) Como você avalia a percepção da população com relação ao trabalho dos extensionistas?

160 respostas



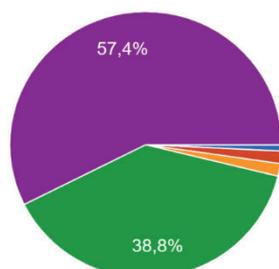
Fonte: LABEPROX.

Uma vez que aos extensionistas universitários foi oferecido curso de formação inicial e continuada pela UERJ, na modalidade EaD, os dados abaixo apresentam a importância de tal processo para seu desenvolvimento profissional e o exercício de suas atividades na OSP. Assim, 57,4% dos extensionistas entrevistados consideraram muito importante serem submetidos a treinamentos específicos, enquanto outros 38,8% os consideraram importantes. Ainda sobre questões de desenvolvimento profissional e relacionamento com outros atores envolvidos no âmbito da OSP, a maioria dos extensionistas entrevistados afirmaram que o trabalho em equipe é muito bom (87,8%) ou bom (11%).

### Gráfico 49 - Treinamento profissional para suas atividades na OSP (valores percentuais)

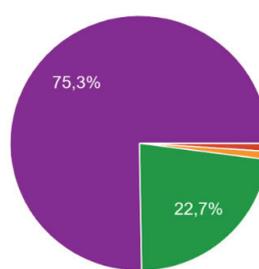
11- Como você considera o curso de formação inicial e continuada oferecido pela UERJ, na modalidade EaD, para o exercício de suas atividades na OSP?

263 respostas



11) Como você considera o seu treinamento profissional para o exercício de suas atividades na Operação Segurança Presente?

97 respostas

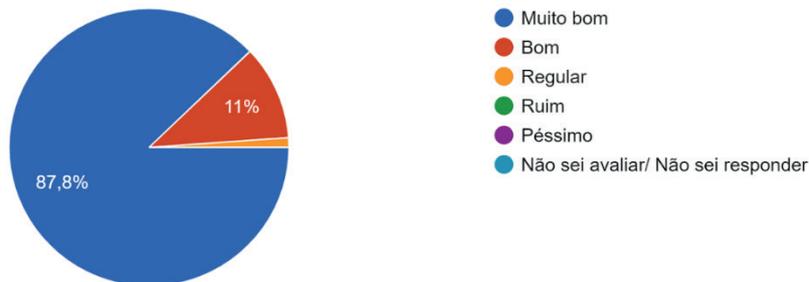


- Nada importante
- Pouco importante
- Indiferente
- Importante
- Muito importante
- Não sei responder

**Gráfico 50 - Avaliação sobre trabalho em equipe na OSP (valores percentuais)**

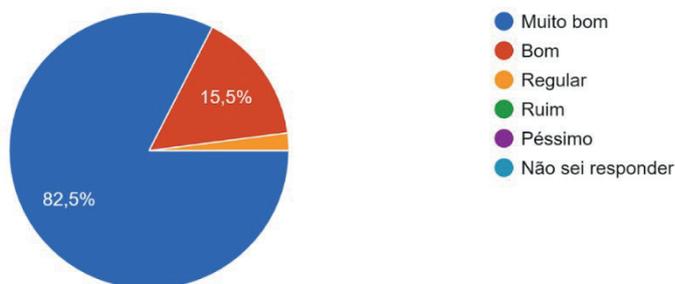
12- Como você considera o trabalho em equipe na base onde você atua?

263 respostas



12) Como você considera o trabalho em equipe na base onde você atua?

97 respostas



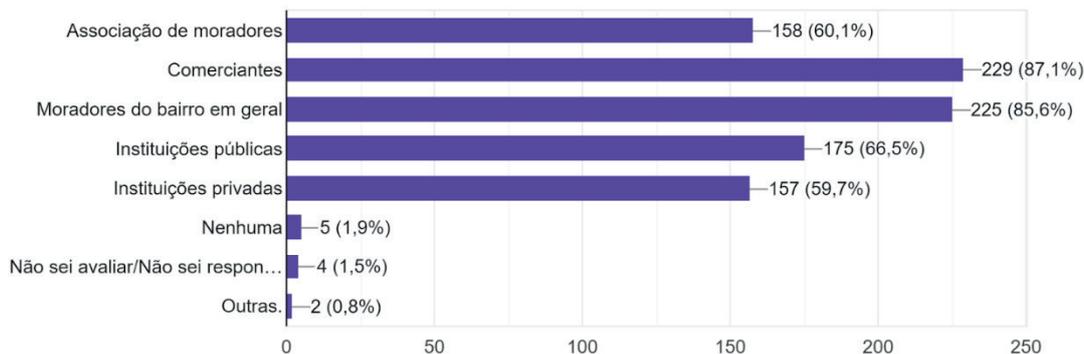
Fonte: LABEPROX.

Aos extensionistas também foi perguntado sobre a rede de apoio local presente nas bases onde trabalham, da mesma forma que foi feito na pesquisa com policiais militares. Admitindo respostas múltiplas, 87,1% dos extensionistas entrevistados relataram que comerciantes são atores presentes no âmbito do programa. Ainda, 85,6% afirmaram contar com moradores do bairro e 66,5% com instituições públicas.

**Gráfico 51 - Rede de apoio à OSP onde o extensionista atua (números absolutos e valores percentuais)**

16- Qual rede de apoio à OSP está presente na região da base onde você atua? (resposta múltipla)

263 respostas



Fonte: LABEPROX.

Quanto à avaliação da qualidade dessa rede de apoio, 90,1% dos extensionistas entrevistados reportaram que a rede de apoio interconectada com as ações do programa impacta positivamente seu trabalho.

17- Como você avalia essa rede de apoio?

263 respostas



Gráfico 52 - Avaliação dos extensionistas quando à rede de apoio (valores percentuais)

Fonte: LABEPROX.